



**Tisztelt Ügyfelünk!**

Ahogy arról már többször tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a **K&H Bank Zrt.** és a KBC Csoport csehországi leányvállalata a **CSOB** úgy döntött, hogy testvérvállalatként **összefog egymással**, és **2020 második felétől**, a szükséges hatósági engedélyek beszerzését követően

**a K&H bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. néven**

folytatja tovább működését.

Előző levelünkben már tájékoztatást adtunk a VPOS szolgáltatás várható változásairól, beleértve az Önök oldalán felmerülő teendőket.

**Fontos számunkra ügyfeleink elégedettsége**, így az Önöktől kapott visszajelzések alapján egyszerűsítettük a VPOS átállás feltételeit és folyamatát a zökkenőmentes végrehajtás érdekében. Az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket a módosításokról:

- **Legfontosabb változás:**

A K&H Bank Zrt. VPOS (Payment Gateway felületén) szolgáltatása keretében a pénzforgalmi jogszabályokban (PSD2) előírt ún. erős ügyfél-hitelesítésnek (strong customer authentication, SCA) (PSD2) megfelelést már nem biztosítja, így a **K&H Bank Zrt. a VPOS szolgáltatását 2020. december 31. napjával megszünteti.**

A VPOS szolgáltatással rendelkező ügyfelek zökkenőmentes átszerződése érdekében a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a K&H Bank Zrt. által alkalmazott Payment Gateway interfészt implementálja és lehetővé teszi az új – PSD2 előírásoknak megfelelő – felülethez történő kapcsolódást, mely egyben bővített funkciók elérését is jelenti.

Ahhoz, hogy az év végi ünnepi időszak előtt a VPOS felületen a PSD2 előírások teljesüljenek és az átállás zökkenőmentes megtörténjen, **Önöknek az alábbi teendője van:**

1. a **VPOS szolgáltatásra új szerződést kötni a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-vel**, valamint
2. egy minimális technikai módosítást végrehajtani az Önök rendszerében, **a hívási URL-t átírni az új felület irányába legkésőbb 2020. október 31-ig**, melyhez 2020. október folyamán a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. rendelkezésre bocsátja az átálláshoz szükséges IT specifikációt, egyúttal integrációs tesztelési környezetet és támogatást biztosít.

**az átszerződés érdekében mit kell tenni? Fontos tennivaló!**

Annak érdekében, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a VPOS szolgáltatásra vonatkozó Fizetőkártya-elfogadói szerződést – a K&H Bank Zrt-vel fennálló szerződésük alapján - az Önök személyes bevonása nélkül előállítsa és megküldhesse az Önök részére

a jelen levélhez csatolt **„Nyilatkozat”** kitöltött és cégszerűen aláírt eredeti példányát az alábbi címre küldjék vissza,

**2020. augusztus 19-ig**

**K&H Bank Zrt  
Bankkártya elfogadás „Nyilatkozat”  
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.**



## miért van szükség az Önök nyilatkozatára?

A cégszerűen aláírt és visszaküldött nyilatkozat alapján a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-nek módjában áll Önökkel olyan módon ügyfélkapcsolatot létesíteni és a szerződést előkészíteni, hogy a Cégük képviselőinek nem szükséges személyesen megjelenniük és okiratokat bemutatniuk.

Felhívjuk azonban szíves figyelmüket, hogy amennyiben a K&H Bank Zrt. részéről, a nyilatkozat alapján átadott adatok és dokumentumok (már) nem felelnek meg a valóságnak, úgy a személyes azonosítás pótlását a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. kezdeményezni fogja.

## mi történik a nyilatkozat visszaküldését követően?

Az Önök visszaküldött Nyilatkozata alapján – a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. tevékenységi engedélyének megszerzését és az Önök Nyilatkozatának beérkezését követően – az Önök és a K&H Bank Zrt. között jelenleg fennálló VPOS szolgáltatásra vonatkozó Fizetőkártya-elfogadói szerződés alapján előállítja az új szerződést és várhatóan 2020. szeptember végén megkezdik ezek kiküldését, **mellyel lehetőség nyílik az Önök személyes megjelenése nélküli átszerződésre.**

## mi az átszerződés határideje?

- annak érdekében, hogy az ünnepi időszak előtt a zökkenőmentes átállás megvalósuljon, továbbá a kártyatársaságok által előírtak az évvégi határidőig érvényre juthassanak az **átszerződés határideje 2020. október 15.**

## hogyan szűnik meg az Önök K&H Bankkal fennálló VPOS-ra vonatkozó Fizetőkártya elfogadói szerződése?

- a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-vel kötött új VPOS szerződés és az abban foglalt VPOS szolgáltatás éles indulásával a K&H Bank Zrt.-vel jelenleg fennálló VPOS szerződés és az abban foglalt VPOS szolgáltatás *közös megegyezéssel* megszüntetésre kerül.

illetve

- amennyiben a fenti lépések nem teljesülnek, akkor a **K&H Bank Zrt.** a fennálló VPOS szerződést *2 (két) hónapos felmondási határidő figyelembevételével*, 2020. december 31. napjára felmondja, és a **VPOS szolgáltatás 2020. december 31.-i hatállyal megszűnik.**

## milyen új funkciók érhetők el azonnal a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. által biztosított VPOS felületen?

- ✓ **megfelel a nemzetközi kártyatársaságok, PSD2 erős ügyfél-hitelesítés** (strong customer authentication, SCA) elvárásainak,
- ✓ **hibás tranzakció esetén** (pl. nincs elegendő fedezet a kártyán) a **VPOS nem utasítja el a tranzakciót**, hanem **lehetőséget ad a vásárlónak a korrekcióra** (pl. új kártyaadatok megadására) ezzel javítva az értékesítési konverziót,
- ✓ a kereskedő megjelenítheti a saját logóját és testre szabhatja a VPOS színeit,
- ✓ **instalment, azaz részletfizetési lehetőség** azon ügyfelek esetében, akiknek a kártyája erre alkalmas,
- ✓ mobil telefonra optimalizált verzió is elérhető,
- ✓ választható nyelvek tekintetében újabbakkal bővül,
- ✓ multi currency (HUF, EUR, USD),
- ✓ diszkriminálhatóak/letilthatók olyan régiók, vagy országok, ahonnan nem kíván tranzakciót elfogadni (pl. ha a múltban csalás áldozata lett, egyéb üzleti szempontok miatt),
- ✓ az indulást követően hamarosan várhatóak még: *Apple Pay* és *Google Pay* fizetés elérések a VPOS-ba ágyazva.



## **mi történik a fizikai POS terminálra irányuló fizetőkártya-elfogadói szerződéssel, amennyiben Önök ezzel rendelkeznek?**

- az Önök jelenleg fennálló fizikai POS-ra vonatkozó fizetőkártya-elfogadói szerződése egyelőre a K&H Bank Zrt-vel változatlan tartalommal fennmarad és működik tovább. A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. a fizikai POS-ok implementációját követően erre a szolgáltatásra is átszerződik Önökkel, melyről a későbbiekben ad tájékoztatást.

## **milyen további lépések várhatók?**

A fenti sikeres átállást követően 2020. október végén a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. ügyfelei rendelkezésére bocsátja a várható legújabb kártyatársasági előírásokkal és még magasabb biztonsági szabványokkal rendelkező kapcsolódási lehetőséget, mellyel további új funkciók lesznek elérhetőek, mint pl.

- ✓ **card on file - OneClick - azaz „egy kattintásos vásárlás“ funkció**, mely lehetőséget biztosít a gyors fizetésre (első vásárlás alkalmával a vásárló kiválasztja az „emlékezz a kártyámra“ funkciót, majd a következő vásárlásnál nem kell megadnia újra ugyanannak a kártyának az adatait),

A legújabb felületre átállás: legkorábban 2020. november elejétől,  
végső határidő: **2021. október 31.**

Amennyiben a fent leírtakkal kapcsolatban további kérdésük merül fel, kérjük, keressék bankkártya elfogadás értékesítő kollégáinkat.

**Reméljük, a fentiekben leírtak segítik az Önök munkáját és zökkenőmentes átállását.**

Budapest, 2020. augusztus 4.

Üdvözlettel  
K&H Bank Zrt.