

Kedves Ügyfelünk!

Budapest, 2020. október 26.

Ahogy arról már többször tájékoztattuk Önöket, a KBC Csoport magyarországi leányvállalata, a K&H Bank Zrt. és a KBC Csoport csehországi leányvállalata a CSOB úgy döntött, hogy testvérvállalatként összefog egymással és a K&H bankkártya-elfogadási üzletága a CSOB magyarországi leányvállalataként, K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. néven folytatja tovább működését.

Előző levelünkben már tájékoztatást adtunk a VPOS szolgáltatás várható változásairól, beleértve az Önök oldalán felmerülő teendőket.

Köszönjük, hogy Nyilatkozatukat megküldték részünkre.

Engedjék, meg, hogy jelen levelünkben tájékoztatást adjunk az aktualitásokról és a további lépésekről.

mi változott előző tájékoztatóhoz képest?

Előző levelünkben feltüntetett határidőkben Ügyfeink csúszást tapasztalhatnak, melyek az alábbiak szerint változnak:

VPOS átállás-tesztelés:

- K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. **VPOS - URL – átállás, felhasználói útmutató és folyamat leírás. – 2020. október 28.-tól elérhető a K&H pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weboldalán: www.khpos.hu.**

VPOS átállás-élesítés:

- a VPOS élesítés feltétele az Önök és K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. közötti érvényes Fizetőkártya elfogadói szerződés. Amennyiben vonatkozó Fizetőkártyaelfogadói szerződés előállítása megtörtént azonnal küldjük ügyfeink részére, melyet postafordultával várunk majd vissza cégszerű aláírással ellátva.
- **a K&H Bank VPOS zárásának határideje: 2020. december 31.** Addig minden VPOS ügyfelünknek el kell végezni az új rendszerhez történő csatlakozást, azaz az URL átírást.
- A K&H Bank azoknak a VPOS szolgáltatásra szerződött ügyfeleinek, akik jelenleg is alkalmazzák visszatérítés azaz **refund funkciót**, 2020. december 31.-ig biztosítja a még aktuális refund tételek kezelését, függetlenül attól, hogy az értékesítés már átirányításra került a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. VPOS-ára. **Fontos**, hogy amennyiben kereskedőink élnek ezzel a lehetőséggel, úgy a Bank VPOS-án indított refund tételek kezelése kizárólag csak a Bank által biztosított VPOS on kezelhetők le, tehát ezeket oda kell, irányítsák.

hogy szűnik meg a K&H Bankkal VPOS ra kötött Fizetőkártyaelfogadói Szerződés?

Tekintettel arra, hogy a K&H Bank Zrt. a VPOS szolgáltatást 2020. december 31-i hatállyal megszünteti, így az Önök VPOS szolgáltatásra vonatkozó szerződését, két hónapos felmondási idő figyelembe vételével 2020. december 31. napjára felmondja. A Szerződés megszűnése esetén alkalmazandó szerződési feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

A Szerződés megszűnése nem érinti a Bank és Önök között fennálló fizikai POS fizetőkártya-elfogadói szerződés érvényét és hatályát.

Amennyiben a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.-vel Önök a felmondási idő alatt Fizetőkártyaelfogadói szerződést kötnek, mely szerződéshez mellékelt közös megegyezést is aláírják és a VPOS URL átírást követően az éles VPOS elindul, úgy a fenti 60 napos felmondás a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. VPOS-hoz kapcsolódásuk élesítésének dátumára módosul.

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
telefon: (06 1) 328 9400
Budapest 1851
www.khpos.hu | khpos@kh.hu



Kérdés esetén kérjük, hívja 0-24 órában elérhető Telecenterünket a +361/20/30/70/335-3355-ös telefonszámon a 6-os menüpont alatt.

Köszönjük együttműködésüket!

Üdvözlettel : K&H Bank Zrt.