



Kedves Ügyfelünk!

Engedjék, meg, hogy jelen levelünkben tájékoztatást adjunk a VPOS átállás aktualitásairól és a további lépésekről.

mi történik most?

Előző levelünkben feltüntetett határidőkhöz képest csúszást tapasztalhatnak, köszönjük megértésüket!

VPOS szerződés:

- a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. 2020. **december 15-én megkezdte a VPOS Fizetési kártya-elfogadói szerződések kiküldését.** A szerződések kiküldése nem egyszerre történik, hanem folyamatosan, így ügyfeleink nem egy időben kapják azt meg.

mi ügyfeleink teendője?

- a szerződések PDF formátumban érkeznek meg, e-mail útján. Kérjük, hogy nyomtatás és cégszerű aláírást követően, **e-mail fordultával első körben szintén szkennelve** küldjék meg arra az e-mail címre melyről kapták, **majd két eredeti példányban postai úton is várjuk a szerződést a**

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. - VPOS szerződés
1095. Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

- a VPOS szolgáltatásra vonatkozó szerződés e-mail útján való kézhezvételét követően, **legkorábban 2020. december 16-án szerdán kezdhetik** a VPOS URL tesztkörnyezetben történő átírását és a tesztelést. Erre vonatkozó **tájékoztatónkat megtalálják a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weboldalán: www.khpos.hu - K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. VPOS - URL – átállás, felhasználói útmutató és folyamat leírás** címmel.

VPOS átállás - élesítés:

- a VPOS élesítés egyik elengedhetetlen feltétele az Önök és K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. közötti érvényes **Fizetési kártya-elfogadói szerződés. Ezért kérjük mihamarabbi intézkedésüket** a fentieknek megfelelően a VPOS-ra vonatkozó Fizetési kártya-elfogadói Szerződés szkennelve, e-mail útján, illetve két eredeti példányban való postai úton történő visszaküldése érdekében!
- **a VPOS élesítés megkezdésének időpontjáról weboldalunkon tájékoztatjuk ügyfeleinket.** Amennyiben az élesítés bármely, akár technikai okok miatt nem tud megvalósulni, úgy arról szintén honlapunkon keresztül értesülhetnek. Kérjük, kövessék figyelemmel! www.khpos.hu
- a fizetési kártya-elfogadói tranzakciók elszámolását, kivonatokat, ahogy arról már előzőekben is tájékoztatást adtunk, **a K&H POS24 felületen fogják elérni, melynek kezdő bejelentkezési azonosítóját az Önök által megadott pénzügyi kapcsolattartó részére küldjük meg sms-ben.**

Ezért kérjük Önöket, hogy az Önök által aláírt szerződés visszaküldése mellett írják meg nekünk az Önök cégénél aktuális **–pénzügyi kapcsolattartó nevét, mobil telefonszámát és email elérhetőségét - , hogy a kezdő bejelentkezési azonosítóját sms-ben** megküldhessük.

- a K&H Bank azoknak a VPOS szolgáltatásra szerződött ügyfeleinek, akik jelenleg is alkalmazzák a visszatérítést, azaz **refund funkciót**, 2020. január 31-ig biztosítja a még aktuális refund tételek kezelését, függetlenül attól, hogy az értékesítés átirányításra került-e már a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. VPOS-ára. **Fontos**, hogy amennyiben kereskedőink élnek ezzel a lehetőséggel, úgy a K&H Bank Zrt. VPOS-án indított refund tételek kezelése kizárólag a K&H Bank Zrt. által biztosított VPOS-on kezelhető le, tehát ezeket oda kell, hogy irányítsák.

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.
1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
Telecenter: +361/328-9400
www.khpos.hu



mit kell még tudni az átszerződéssel kapcsolatban?

Kérjük, kövessék nyomon a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weboldalán a VPOS átállással kapcsolatos híreinket. Weboldalunkon találják meg a Fizetési kártya-elfogadói szerződés kapcsolódó dokumentumait, beleértve az Általános Szerződési Feltételeket is.

Kollégánk a megküldött e-mailben feltünteti az Önök személyes fizetési kártya-elfogadás ügyfélkapcsolati managerének nevét és elérhetőségét. Kérjük, hogy üzleti kérdésekben a jövőben Őt keressék bizalommal.

Társaságunk VPOS szolgáltatásra vonatkozó Fizetési kártya-elfogadói szerződése nem érinti a K&H Bank Zrt. és Önök között fennálló fizikai POS fizetőkártya-elfogadói szerződés érvényét és hatályát.

Kérdés esetén kérjük, hívja a

- **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. 0-24 órában elérhető Telecenterét a +361/328-9400 telefonszámon,**
- **vagy keresse az átállással összefüggő információkat a www.khpos.hu weboldalunkon.**

Budapest, 2020. december 15.

Köszönjük együttműködésüket!

Üdvözlettel

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.