

Szállodai funkciók használata

Kérjük, olvassa el figyelmesen. Változásokat áthúzással vagy sárga, illetve zöld háttérrel jelöltük.

Előengedély funkciók (VISA, MC, JCB, UPI és AmEx kártyákra)

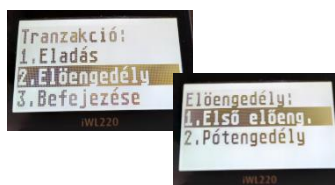
- Első előengedély (nincs változás)
- pótelőengedély,
- előengedély részleges / teljes törlés és
- pótelőengedély befejezés indítható

FŐ ELTÉRÉS: A K&H Banki alkalmazáson az engedély számot (authorizációs kódot) kellett kétszer egymás után egyezően bevinni kézzel a terminálba. Az új alkalmazásban a pótelőengedély, előengedély törlés és lezárás (befejezés) tranzakcióknál a nagyobb biztonság érdekében az engedélyszám egyszeri bevitelét megelőzően a slipen ugyancsak megjelenő Sequence ID-t kell bevinni (3x3 tagolású, nnn:nnn:nnn formátumban).

Első előengedély és pótelőengedély menü pontok:

- F1 tranzakciós menüpont
2. előengedély (enter után)

1. első. előeng.
2. pótelengedély



- 2.2. Pótelengedély az új folyamat szerint:
- összeg beírása
- 1. előengedélyhez tartozó Seq ID (: :) beírása 1x
- 1. előengedélyhez tartozó authiorizáció kód bevitel 1x
- kártyahasználat (lehet kézi is, ez esetben **Teliu terminálknál** az F gomb megnyomása után lesz aktív a billentyűzet.)
- a tranzakció sikeres befejezése után a slip tartalmazza az aktuális tranzakció összegét, illetve az eredeti első előengedélyhez tartozó összes pótelőengedély/előengedély részleges törlés egyenlegét „Végösszeg/Total”:’ az alsó sorban.

Előengedély törlés menüpontok

Csak VISA és MC kártyákkal lehet sikeresen elvégezni

- F1 tranzakciós menüpont
5. Előeng. törlés (zöld gomb)
1. teljes törlés
2. részleges törl (zöld gomb)



5.1. Teljes törlés az új folyamat szerint:

- **nem szükséges bevinni az összeget**, azt a rendszer automatikusan kezeli,
- 1. előengedélyhez tartozó Seq ID (: :) beírása 1x
- 1. előengedélyhez tartozó authiorizáció kód bevitel 1x
- a kártya használata vagy kézi bevitel (**Teliu terminálknál** az F gomb után!). (A képernyőn ~~átmenetileg~~ 0 összeg szerepel, de ezt kérjük figyelmen kívül hagyni).
- A bizonylaton látni fogja a 'Szotmó' kifejezést és levont összeget negatív előjellel, illetve a „Végösszeg/total” = 0.

A kapcsolódó előengedély(ek) törlésre kerülnek, az eredeti előengedélyre hivatkozva újabb pótelőengedély, előengedély törlés vagy előengedély lezárás nem indítható.

F5.2. Előengedély részleges törlés

- törlendő összeg beírása
- 1. előengedélyhez tartozó Seq ID (: :) beírása 1x
- 1. előengedélyhez tartozó authorizációs kód bevitel 1x
- kártyahasználat (lehet kézi is, ez esetben **Teliu terminálknál** az F gomb megnyomása után lesz aktív a billentyűzet.)

- a tranzakció sikeres befejezése után a slip tartalmazza az aktuálisan törölt részösszeget negatív előjellel, illetve az addig az adott első előengedélyhez tartozó összes pótelőengedély/előengedély törlés egyenlegét („Végösszeg/Total”:’ az alsó sorban).

Előengedély lezárása funkció

- F1 tranzakciós menüpont



3. befejezése (zöld gomb)

Folyamat ezután megegyezik az előzőekkel:

- összeg beírása, zöld gomb, **FONTOS: A beírt összegnek meg kell egyeznie az eddig foglalásban levő összeggel! Az összeg eltérhet a korábbi előengedély(ek) során keletkezett egyenlegtől (legutolsó előengedélyen szereplő „Végösszeg/Total”összegtől).**
- eredeti előengedély Seq. ID kitöltése (első előengedély-bizonylaton a 3x3-as számsor), zöld gomb,
- eredeti előengedély autorizációs kód (az első előengedély-bizonylaton szereplő 6 karakteres Auth.code) bevitele és zöld gomb.



~~Az automatikus pótelőengedély vagy törlés funkció jelenleg még nem elérhető. Amennyiben más összeggel zárja le a tranzakciót (előengedély lezárása funkció), mint az előzetes előengedélyek totál összege, akkor a tranzakció visszautasításra fog kerülni.~~

Az automatikus pótelőengedély vagy előengedély automatikus részletölés funkció elérhető a POS terminálon MC, VISA, JCB, UPI és AmEx kártyák esetén, **azonban felhívjuk figyelmüket, hogy AmEx kártyák elfogadásának és kezelésének vonatkozásában, elsődlegesen az Önök és az OTP Bank Zrt. között fennálló szerződésben foglaltak az irányadóak.**

Az automatikusan indított pótelőengedélyről vagy részleges törlésről külön bizonylat nem készül.

- amennyiben a pótelőengedély sikeresen megtörtént, úgy a lezárás (befejezés) tranzakció is sikeresen lefut, a lezárásról a terminál sikeres bizonylatot nyomtat
- amennyiben a pótelőengedély visszautasításra kerül, a lezárás sem történik meg (ilyen esetben a lezárást legfeljebb a korábbi előengedély(ek) során felhalmozott egyenleggel lehet elvégezni egy új tranzakcióval)
- amennyiben az előengedély részleges törlés elfogadásra kerül, úgy a lezárás tranzakció is sikeresen lefut, a lezárásról a terminál sikeres bizonylatot nyomtat
- amennyiben az előengedély részleges törlés elutasításra kerül, úgy a lezárás ettől függetlenül megtörténik, a lezárás sikeres bizonylatán azonban ez az információ, hogy az előengedély törlés sikertelen volt, külön soron szerepel. UPI, AmEx és JCB esetében nem lehetséges sikeres előengedély részleges törlés, ezzel együtt a „Végösszeg/Total” összegnél kevesebb összegre is lezárható az előengedély.

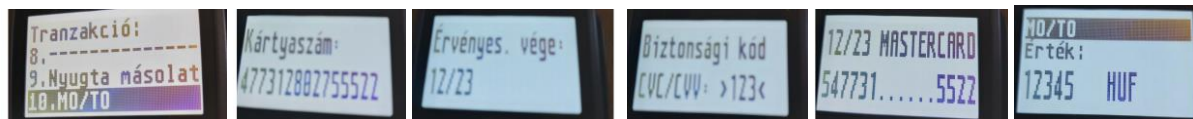
Amennyiben az automatikus lezárás elutasításra kerül, és a hiba oka első látásra nem egyértelmű (pl. nem hibás PIN, elégtelen egyenleg, stb.) érdemes elsőként a pótelőengedélyt (a különbözetre), majd azt követően a lezárást (a teljes összegre) külön tranzakciókkal elvégezni.

800-as hibaüzenet esetén a host nem találja az előzményt, aminek több oka is lehet: bevitel során hibás adat beírása, előengedély korábban lezárásra vagy törlésre került, hibás kártyaszám vagy rossz terminál (pl. más devizanem), stb.

Ha magasabb összegre szükséges lezárnia a tranzakciót, a befejezés előtt egy pótelőengedélyt kell indítania (2.2) a különbözetre. Ha alacsonyabb összegre, akkor a befejezés előtt egy részleges törlést (5.2) kell indítania a különbözetre. A legutolsó slipen szerepel az addigi előengedélyek/törlések összege, így az alapján indítsa pótelőengedély kérést vagy részletölést az előengedély lezárása előtt.

JCB és AmEx kártyák esetén előengedély részleges törlés nem indítható, így a lezárást a magasabb összegre kell elvégezni és a különbözetet ezt követően egy részleges áruvisszavét tranzakcióval (F1-6) kell rendezni.

Mail Order funkció



UPI kártyával nem hajtható végre.

F1 tranzakciós menüpont

10. MO/TO (zöld gomb)

- kártyaszám bevitele (F gomb nyomása nélkül) zöld gom
- Érvényesség megadása HH/ÉÉ formátumban, zöld gomb
- Biztonsági kód (CVC/CVV) megadása
 - o nem kötelező, zöld gombbal átugorható, vagy
 - o CVC/CVV megadása, után zöld gomb
- ezt követően a terminál kijelzőjén részben megjelennek a bevitt adatok ellenőrzésre (lejárát és a csonkolt kártyaszám), zöld gombbal kerül elfogadásra,
- fizetendő összeg megadása, zöld gomb