

### K&H POS24 ALKALMAZÁS FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV

Jelen dokumentum a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. tulajdonát képező információkat tartalmaz, amelyek a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem hozhatók harmadik személyek tudomására.





#### **BEVEZETÉS**

A **K&H POS24** a fizetési terminálok távoli kezelésére szolgáló eszköz. A működésének alapja egy közvetlen terminálhoz kapcsolódó kommunikációs funkció, mely támogatja az alkalmazások meghatározott környezetbe történő áttöltését.

A rendszert a felhasználó személyek (a kereskedő, kereskedő üzlet, adminisztrátor) egy webes felületen keresztül érhetik el.

K&H POS24 négy modulból áll – lásd az ábrát:



A **K&H POS24 ALKALMAZÁS** egy a kereskedők által az Interneten keresztül elérhető felhasználói felület. Segítségével a kereskedők megtekinthetik az egyes Üzleteik POS/VPOS termináljaikat, lekérdezhetik kivonataikat és meghatározott riportok alapján figyelemmel kísérhetik a végrehajtott kártyás tranzakciókat.

a K&H POS24 elsősorban a következőket kínálja a kereskedők számára:

- o az összes telepített, éles környezetben működő POS terminál/vPOS terminál áttekintése
- o a fizetőkártyákkal végrehajtott tranzakciók online áttekintése
- o a fizetőkártyákkal végzett tranzakciókra vonatkozó kivonatok letöltésének lehetősége
- egy adott üzletben (Kereskedő helyen) végzett tranzakciók számának és volumenének áttekintése
- o tranzakciós adatok exportálása CSV formátumba (vagy más formátumokba, pl. xls, stb.)
- o a terminál bizonylatok elektronikus archívuma
- az alkalmazás paraméterek testre szabásának lehetősége a kereskedők igényei szerint (pl. a bizonylaton szereplő szöveg módosítása)

### K&H dönts okosan

#### I. bejelentkezés a K&H POS24 alkalmazásba

- 1. gépelje be a https://manage.khpos.hu/ címet bármilyen internetes böngészőbe. Adja meg felhasználónevét és jelszavát, majd erősítse meg azokat.
- 2. az elsődleges Felhasználó (Kereskedői szerepkör kerül beállításra, adminisztrátorként) bejelentkezése a Társaság által sms üzenetben megküldött jelszóval történik.
- 3. elsődleges Felhasználó (PI.: Cég adminisztrátora, Kereskedő szerepkör) esetében:
- 4. felhasználónév = Cégjegyzékszám
- 5. jelszó = a társaságtól sms üzenetben kapott jelszó
- 6. az első belépéskor a jelszót meg kell változtatni.

Bejelentkezés	
Bejelentkezés	
Felhasználónév:	Jelszó:
BEJELENTKEZÉS	<u>Elfelejtett jelszó</u>

az első bejelentkezést követően kérjük, ellenőrizze a jelszó valamint a jelszó módosítása esetére megadott kapcsolattartási e-mail címet.

	Felhasználók	Felhasználó in	fó	
n	ospecific felhasználó	információ		
	Szerkesztés			
	Kapcsolattartó e-mail:			
	ABCD.abdc@gmail.com			

további jogosultságok hozzárendelése lehetséges. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a meghatalmazott képviselő által létrehozott felhasználók és azok jogosultságainak helyessége Kereskedőink felelőssége.





#### II. főmenü felépítése

a kereskedő a főmenü segítségével navigálhat az alkalmazásban.

Fizetési terminálok	Fizetési kapuk	Tranzakció	Kereskedő	Üzleti pontok
DOS terminálok				
	1 a a			
tranzakciok osszesi	lese			
<ul> <li>fizikai POS terminál</li> </ul>	ok			
vPOS terminálok (Payment	Gateway)			
Vpos terminálok				
tranzakciók				
POS terminálok				
vPOS terminálok				
kereskedő				
kereskedő				
kivonatok				
kereskedő helyek				

kereskedő helyek-üzletek listája

adminisztráció

- a cég adminisztrátora által definiált felhasználók listája, felhasználók szerkesztésének és új felhasználók létrehozásának lehetősége ("Kereskedő" szerepkörben lehetséges csak)
- felhasználó adatok: a kereskedő kapcsolattartási e-mail címe, és a jelszó megváltoztatásának lehetősége



## **K&H** dönts okosan

#### felhasználók III.

- elérés: adminisztráció menü/felhasználók almenü  $\circ$
- o elsődleges kereskedői szerepkör (adminisztrátor):

a Kereskedő egy kiválasztott munkatársa (adminisztrátor) jogosult a cég vonatkozásában további felhasználókat hozzáadni/törölni – ezek a felhasználók szintén hozzáférnek az alkalmazáshoz.

#### ÚJ FELHASZNÁLÓ

Úi	felhasználó	szerkesztése
~,	1 GHI GOLINGIO	02011(0020000

Szerkesztés	
Szerepkör:	Felhasználónév:
Kérem, válasszon 💊	•
Jelszó:	Jelszó megerősítése:
Kapcsolattartó e-mail:	
Kapcsolattartó e-mail:	

- o a kiválasztott munkatárs csak a megadott bolto(ka)t/internetes fizetési felület(ek)et tudja megtekinteni. Ezáltal egyes személyek hozzáférését csak bizonyos boltokra/internetes fizetési felületekre lehet korlátozni. Az első céges adminisztrátori jogosultságot a bank adja meg (felhasználónév = cégjegyzék szám).
- o ez az adminisztrátor ezután további szerepköröket adhat hozzá az alkalmazáshoz. A többi felhasználó beállított szerepköre lehet "Üzlet" vagy "Kereskedő" – felhasználónevüket és jelszavukat, a hozzárendelt üzletet (értékesítési pontjukat) és jogosultságaikat (szerepköröknél felsorolva) az adminisztrátor határozza meg.
- o az adminisztrátor szerepkör azonos a kereskedői szerepkörnél leírtakkal (kiegészítve "Kereskedői szerepkör létrehozására vonatkozó jogosultsággal)

#### kereskedő szint szerepköre:

- o bizonylatok/kivonatok megtekintése
- o tranzakciók exportálása
- o bizonylatok letöltése PDF formátumban
- o a internetes fizetési felület lekérdezése
- o "üzlet" szerepkörrel rendelkező felhasználók létrehozása
- a kereskedő, mint adminisztrátor

üzlet /elfogadóhely szint szerepkör:

- o bizonylatok megtekintése (nem alapértelmezett)
- tranzakciók exportálása
   bizonylatok letöltése PDF formátumban

az új felhasználó szerkesztése segítségével megtekinthetők az adott szerepkörhöz tartozó jogosultságok. Felhasználói adatok elérése: adminisztráció menü/Felhasználói infók almenü ebben a pontban a kapcsolattartási e-mail cím és a jelszó módosítható.

### K&H dönts okosan

#### IV. elfelejtett jelszó

Elfelejtett jelszó		
A megadott e-mail cín A nyomtatvány helyes	nnek meg kell egyeznie a jele s kitöltése esetén a hozzáfér	n felhasználó e-mail címével ési jelszó postafordultával megküldésre kerül a megadott e-mailre.
Jelszo kuldese e-ma	liben	
Felhasználónév:	Kapcsolattartó e-mail:	
VÉGREHAJT	<u>Bejelentkezés</u>	

- o elfelejtett jelszó esetén kattintson az Elfelejtett jelszó sorra a bejelentkező (log in) oldalon,
- írja be a felhasználónevet és a kapcsolattartási e-mail címet, majd erősítse meg azokat. Az email címnek meg kell egyeznie a felhasználónak az alkalmazásban rögzített kapcsolattartási email címével,
- o az új jelszó a megadott e-mail címre érkezik meg.
- blokkolt fiók esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az <u>reklamaciokhpos@kh.hu</u> e-mail címen.
- o a blokkolás feloldását kérő e-mailben tüntesse fel
  - o Kereskedő (MID) azonosítóját,
  - o email címét,
  - o K&H POS24 felhasználó nevét,

így a Társaság gyorsabban tudja teljesíteni a kérést.

#### V. jelszavakra vonatkozó szabályok

- a fiókhoz tartozó jelszó 90 napig érvényes (a lejárat előtt hét nappal a bejelentkezés képernyőt követően megjelenik egy, a jelszó megváltoztatására felhívó értesítés)
- o fiók a legutolsó jelszóváltoztatás után 120 nappal blokkolásra kerül
- az érvényesség lejárata és a blokkolás közötti időszakban a felhasználót a bejelentkezést követően figyelmezteti a rendszer, hogy haladéktalanul változtassa meg a jelszavát;
- a jelszónak legalább nyolc karakterből kell állnia, amelyek között nagy- és kisbetűknek (a-z, A-Z) valamint számoknak (0-9) egyaránt szerepelniük kell;
- o az új jelszónak el kell térnie az korábbiaktól
- $\circ$  a jelszó nem egyezhet meg a felhasználónévvel.



#### FŐMENÜ

#### **POS terminálok**

#### terminálok almenü

Theore community	111001110000
Tranzakciók összege	Terminálok
Megjelenített terminálok lek	érdezése
Terminál lekérdezése	
Lekérdezés paramétere:	
Terminál ID 🛛 🖌	
Állapot:	
Aktív	
A táblázat sorainak száma: 20	
KERES	

a POS Terminálok menüpontja segítségével a kereskedő összes terminálját lekeresheti. Az adatok szűkíthetők a keresés részben.

#### POS bizonylat szövegének módosítása

#### Bizonylat szövegének módosítása engedélyezve Editovat účtenku !!!Üzlet neve: Cég neve: MBA21-GARKO Cipőker TestPosMerchant1 Utca, házszám: Irányítószám, város: Reitter Ferenc utca 63/ 1135 Budapest !!!Üzlet ID: Kereskedő adószáma: 4446791234 10425844241 Telefon: Fax, web vagy e-mail: Igény elküldése MÉGSEM

 a bekeresett listában a Műveletek oszlopban a Bizonylat szövege pontra kattintva, felugró ablakban, az adott POS terminál által kiadott bizonylatok szövege szerkeszthető.

 A bizonylat szövegének megváltoztatása nem automatikusan történik.
 Ha a kereskedő képes a nyugta szövegét módosítani, kérelmet nyújt be a társasághoz, ahol az feldolgozásra (jóváhagyásra vagy elutasításra) kerül.

K&H dönts okosan

#### tranzakciók összesítése

Fizető terminálok			Interne	tes fizetési felületek
Tranzakciók össze	ge	Termi	inálok	
Tranzakció összegek szű	rése			
Lekérdezés paramétere:	Dátum:			
dátum 🖌	18.12.20	20		
Pénznem:				
EUR - Euró 🗡				
				1
KERES	Export	CSV fájlba	T	áblázat módosítása

а kereskedő kártyás 0 tranzakcióinak összesítése (a tranzakciók száma és volumene) tekinthető meg itt értékesítési pontok vagy terminálok szerinti bontásban, adott időszakra vonatkozóan. 0 a tranzakciók összesítése tranzakciótípus szerint jelenik meg (eladás / visszavonás / cashback / előengedélyezés befejezése előengedélyezés / engedélyezett / terhelt / elutasított / egyenlegek).

a tranzakciók összesítése szűrhető időszakok szerint:

nap/időszak/hónap/negyedév/év,

valamint devizanem szerint; HUF, EUR, USD

a kapott eredmények ezután CSV fájlként exportálhatók (Exportálás CSV fájlba).

Az alábbi táblában szereplő négyzetek bejelölésével elérhető, hogy csak egyes részek jelenjenek meg részletesen a tábla alatt (pl. számlaegyenleg / eladás / visszavétel / előengedélyezés befejezése / előengedélyezés / elutasított / egyenlegek).

	Egyenleg	Vásárlás			Cashback
Csoport	Kereskedő pozitív egyenlege	Vásárlás száma	Vásárlás összege	Visszavont vásárlások száma	Cashback száma
∃-MBA21-GARKO Cipőkereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság	0.00	0	0.00	0	0
⊕-MIPSTest1	0.00	0	0.00	0	0
⊖-MIrekTestA	0.00	0	0.00	0	0
LHU1G0080	0.00	0	0.00	0	0
⊕-MIrekTestB	0.00	0	0.00	0	0
🔁 test5	0.00	0	0.00	0	0
⊕ testMips22	0.00	0	0.00	0	0
⊕ TestPosMerchant1	0.00	0	0.00	0	0



#### vPOS terminálok

#### vPOS terminálok almenü

a főmenü VPOS terminálok segítségével listázhatja a kereskedő összes éles vPOS felületét. Az adatok igény szerint szűrhetők. a Műveletek oszlop számos opciót kínál:

#### vPOS adatai

a részletek ikonra kattintva megtekintheti a vPOS beállításait. Ez csak egy áttekintés, ahol módosításra vagy szerkesztésre nincs lehetőség.

Kereskedő	Cím	Állapot	Állapot		
Név:	Utca:	Állapot:			
MIPSTest1	Reitter Ferenc utca 63/B	Aktív	~ _		
URL:	Város:	Limittípus:	Pénznem:		
test.com	Budapest	Napi limit	HUF(348,2)		
URL:	Irányítószám:	Limit:	Összeg:		
www.official.com	1135	9,999,999.99	1,136.00		
Technikai támogatás e-mail cím:	Kapcsolattartó e-mail:	Utolsó tranzakció:			
email@email.com	email@email.com	13.12.2020 20:32:12			
!!!1075:	Kapcsolattartó telefonszám:		_		
email@email.com	+3612345677				
MÉGSEM					
Beállítás Fizetési m	odok Elfogadott kártvák				

#### tranzakciók

ennek a gombnak a segítségével áttekintheti az egy adott vPOS terminálhoz tartozó tranzakciókat.

#### kulcsok

a kulcsoknak a vPOS kapcsolódó implementációjára vonatkozó kérés.

#### Apple pay tanusítvány

a funkció kialakítás alatt.



#### Tranzakciók

#### tranzakciók keresés

a menüpontban mind a a POS terminálok és vPOS terminálok tranzakció kereshetek le. További szűrőfeltételek beállításával szűkíthető a keresés.

Idő		Tranzakció		Név
Kezdőidő(HH:MM:SS):	Végidő(HH:MM:SS):	Megjelenítés:	Tranzakció típus:	!!!Kereskedő azonosító:Név: Üzlet neve:
00:00:00	23:59:59	Feldolgozott 🛛 🗠	Mind 🖌	4446791234 MBA21-GARKO 🔻
Kezdő dátum:	Végdátuma:	Engedély azonosító:	!!!Tranzakció azonosító/k	Käzzettény:
11.12.2020	18.12.2020			▼
		Kártyakibocsátó:	Seq ID:	Terminál ID/ Terminál ID: Terminál ID: Hely kiválasztása
		Összeg: tól/ig	Pénznem:	
		Kártya utolsó 4 számje	gye:	
		A kártya első 6 számjeg	jye:	
A tranzakciók utolsó fri: 18.12.2020 15:27:14	ssítésének ideje:	Bevont kártya:		

a tranzakciók áttekintése csak mintegy 10 perces késéssel érhető el. A terminál beállításaitól és a nyújtott szolgáltatásoktól függően a megjelenő tranzakciók az alábbi típusokba tartozhatnak:

- Eladás
- Áruvisszavétel
- Részösszeg

- Készpénzfelvétel
- Előengedélyezés
- Előengedélyezés befejezése
- Egyenleg

megjegyzés: az adatok gyors rendelkezésre állásának és az alkalmazás funkcionalitásának biztosítása érdekében csak az adott naptári hónapon belüli tranzakciókra kereshet, azonban minden tranzakció tárolásra kerül.

#### tábla exportálása és szerkesztése

a tranzakciókat CSV formátumba (MS Excel) exportálja, egyéni riportokat hozhat létre a POS terminálok, értékesítési pontok, stb. szerint. A FŐMENŰ Tranzakciók menüpontjában az alábbi ismérvek szerint kereshet a tranzakciók között. Az egyes oszlopokat a Tábla szerkesztése pontra kattintva szerkesztheti.

#### tranzakció részletek

a tranzakciók listájában az egy tranzakciók részletezése a Művelet oszlopban a Részletek ikonra kattintva nyílik meg. A részletek megmutatja az egyes tranzakciók életciklusát.

10.2018 00:07:1	4: Transakce byla po	oslána do zaúčtování.		

# K&H dönts okosan

#### tranzakciós bizonylat pdf-sítése

Bizonylat pdf-be exportá

a bizonylat kigenerálható pdf-ben, az adott tranzakció kijelölésével

és a gombra kattintással.

Kereskedő

#### kereskedő almenü

elérése: Kereskedő menü/Kereskedő almenü

a főmenüben található Kereskedő menüpont a cég adatait mutatja meg. A Művelet oszlopban:

- o a Részletek ikonra kattintva a cég részletes adatai jelennek meg.
- o a Kereskedő helyek ikonra kattintva a cég összes Kereskedő helyét tartalmazó lista nyílik meg.
- a Kivonatok ikonra kattintva a Kereskedő kivonatai kérdezhetők le. Ezen menüpont ugyan úgy elérhető a Kereskedő menü/Kivonatok almenü-n keresztül.

Platební terminály	Platební brány	Transakce	Obchodník	Obchodní místa	Uživ	atelé	Info o uživateli
Obchodník	Výpisy						
Obchodník "Českoslove	enská obchodní banka, a.	S."					
Jméno obchodníka		Ulice		Město	PSČ	IČ	Akce
Československá obchodní banka, a. s.		Radlická 33:	3/150	Praha - Radlice	15000	00001350	•

#### kivonatok

elérhető: Kereskedő menü/Kivonatok almenü. A Kivonatok menüpont megnyitja az összes rendelkezésre álló kivonat listáját. A kivonatoknak két kategóriája létezik: rendszeres és egyedi.



- a Műveletek oszlopban a anagyító ikonra kattintva találja a kivonatokkal/kimutatásokkal kapcsolatos beállításokat. Itt csak áttekinteni tudja a beállításokat, módosításra nincs lehetőség
- a Műveletek oszlopban a másik fileok letöltése ikonra kattintva találja az előállított kivonatok áttekintését. A lista időszak és fájlnév szerint egyaránt szűrhető
- a kivonatokat letöltheti egyesével a Műveletek oszlop Letöltés ikonjára kattintva, vagy csoportosan ZIP file-ként. Ha a ZIP file-t szeretné letölteni, a baloldalon jelölje ki az összes letölteni kívánt kivonatot, majd kattintson a lista felett található File-ok letöltése gombra.



Fájlok letöltése
Fájl neve
1122332211-CZ20201202T093847

#### kereskedő helyek

a főmenü Kereskedő helyek menüpontja tartalmazza a Kereskedő cég összes kereskedő helyének listáját. Miután az adatok szűrhetők, így választhatja azt is, hogy csak az aktív/inaktív kereskedő helyeket kívánja megtekinteni. A Műveletek oszlopban a Terminálok opció segítségével listázhatja az adott kereskedő hely összes fizikai POS terminálját a vPOS terminálok ikonnal pedig az összes vPOS terminál listáját mutatja meg.

