



K&H SoftPOS felhasználói kézkönyv

Jelen dokumentum a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. tulajdonát képező információkat tartalmaz, amelyek a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül nem hozhatók harmadik személyek tudomására.



Tartalom
bevezetés3
mire lesz szüksége?3
milyen kártyákat fogad el a K&H SoftPOS?4
K&H SoftPOS tranzakció típusok és limitek4
további tanácsok, szükséges beállítások a K&H softPOS használatának megkezdése előtt5
áttekintő képernyő (főmenü)6
vásárlás tranzakció7
bizonylat9
visszavonás (sztornó) tranzakció10
tranzakciós lista11
tranzakció részletek és bizonylat ismételt megosztása14
visszatérítés (áruvisszavét) tranzakció indítása16
segítség17
info18
beállítások19



bevezetés



Jelen dokumentum célja, hogy segítséget nyújtson a **K&H SoftPOS szolgáltatásra** szerződött kereskedőknek a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mobil alkalmazások használatához.

A K&H SoftPOS szolgáltatás használatával Ön

- egyszerűen fogadhat érintésmentes bankkártyás fizetéseket;
- megtekintheti a K&H SoftPOS alkalmazással végzett tranzakciókat;
- valamint elektronikus úton továbbíthatja a kártya bizonylatokat ügyfelei részére.

mire lesz szüksége?

- 1. Készülék
- NFC-képes Android készülékre,
- amely minimálisan Android (64-bit) 9+ alapú operációs rendszerrel rendelkezik (javasolt verzió: Android 10-től),
- valamint mobilinternet vagy WIFI csatlakozásra.



2. K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazás (mobilapp)

 K&H SoftPOS háttér mobilalkapp telepítésére és aktiválására.

3. K&H SoftPOS mobilalkalmazás

 Továbbá a K&H SoftPOS mobilalkalmazás telepítésére.







Fontos! A K&H SoftPOS használatához mindkét alkalmazás – K&H SoftPOS háttér mobilapp és K&H SoftPOS mobilalkalmazás. - letöltése és aktiválása szükséges



A mobil alkalmazások telepítéséhez, aktiválásához kapcsolódó információkat részletesen a **Felhasználói kézikönyv a K&H softPOS szolgáltatás megkezdéséhez** (Onboarding)" c. dokumentum tartalmazza.

milyen kártyákat fogad el a K&H SoftPOS?



A K&H SoftPOS mobilalkalmazás jelenleg **VISA és Mastercard kártyák** elfogadását biztosítja. Ebbe beleértendő minden olyan Visa és MasterCard kártya is, amely tokenizáltan mobiltárcában található (például: telefon érintésével, okosóra érintésével stb.).

K&H SoftPOS tranzakció típusok és limitek



VÁSÁRLÁS

15.000 forint feletti tranzakciók esetében PIN kód megadás szükséges

Apple Pay, Google Pay,

illetve egyéb mobil tárcával történő fizetés esetében a kártyabirtokos minden esetben a saját fizetési alkalmazásán belül hagyja jóvá a tranzakciót



VISSZAVONÁS

Visszavonás, azaz sztornó tranzakció kezdeményezésére csak az utolsó vásárlás tekintetében van lehetőség



VISSZATÉRÍTÉS

Visszatérítés, azaz áruvisszavét tranzakció indítható a kiválasztott vásárlási tranzakció teljesvagy részösszegére



további tanácsok, szükséges beállítások a K&H softPOS használatának megkezdése előtt



Javasoljuk, hogy a K&H SoftPOS használatakor a telefon ne legyen lenémítva. Néhány funkció esetében mint például a kártya sikeres olvasása - nem lesz hallható a hangjelzés, ha le van némítva a telefon.



A K&H SoftPOS

használatának megkezdése előtt képernyőzár beállítása szükséges a telefonhoz, ezzel is védve az alkalmazást az illetéktelen használat ellen. Az alkalmazás enélkül nem indul el.



Offline módban tranzakciók végrehajtása nem lehetséges, ezért kérjük minden használat előtt ellenőrizze, hogy a mobilinternet, vagy WIFI kapcsolat elérhető.



Az alkalmazás használata közben hozzáférést szükséges adni az eszköz helyadataihoz, illetve a helybeállításnak az alkalmazás használata közben folyamatosan bekapcsolva kell maradnia. A K&H SoftPOS mobilalkalmazás kezdő képernyőjén egy piros figyelmeztető sáv jelzi, amennyiben a helybeállítás kikapcsolásra került.



Az eszközön történő érintés nélküli fizetések végrehajtásához az NFC funkció bekapcsolása szükséges.



áttekintő képernyő (főmenü)

Az alkalmazásba történő belépéskor ugyanazt a hitelesítési módot szükséges használni, mint a telefon képernyőzár feloldásakor. (Például, ha PIN kóddal lép be a telefonjában, ugyanezen PIN kód megadására lesz szükség az applikációba történő belépéskor is.)

A főmenüt a készülék bal széléről történő behúzással (swipe) lehet előhívni (**1. kép**), illeve a kék nyíl fogantyújának elhúzásával / kattintásával is megnyitható (**2. kép**).

A főmenüben a felhasználó választhat az alapvető fizetési funkciók közül, vagy eljuthat a tranzakciók áttekintéséhez. Az egyes menüpontok részletesebb leírása az alábbi fejezetekben található.



1. kép







vásárlás tranzakció

Az alkalmazásba belépve azonnal a fizetés indításához szolgáló képernyőre jutunk. (1. kép) Vásárlási tranzakció a főmenün keresztül is kezdeményezhető a VÁSÁRLÁS funkció kiválasztásával. (**2. kép**) A fizetési képernyőn a nyomógombok segítségével adható meg a vásárlási tranzakció összege. Amennyiben nem megfelelő összeg került beállításra, akkor a jobb alsó sarokban található "X" gombot hosszan megnyomva az összeg törölhető, majd újra megadható. (**3. kép**)



A vásárlási tranzakció az összeg beírását követően a VÁSÁRLÁS gombra kattintva kezdeményezhető. A tranzakció indításánál ellenőrzésre kerül az internetes hálózat megléte, így ha az eszköz elveszti a kapcsolatát, a tranzakció nem kerül végrehajtásra.



A VÁSÁRLÁS

kezdeményezését követően az alkalmazás a fizetési kártya mobiltelefon hátoldalához történő érintését kéri (**4. kép**). Apple Pay, Google Pay, és egyéb mobil tárcás fizetés esetén a mobiltárca "felélesztését" követően a két okostelefont kell egymásnak háttal összeérinteni. A kártyaadatok sikeres beolvasását a képernyőn üzenet jelzi (**5. kép**), majd a tranzakció engedélyezését követően a sikeres fizetés megtörténtéről újabb üzenet jelenik meg (**6. kép**).



Amennyiben nem megfelelő összeg került megadásra a fizetési képernyőn, akkor a tranzakció még az érintés előtt megszakítható a képernyő alján lévő piros "X" gomb megnyomásával (**4.kép**).



bizonylat

A sikeres fizetést követően megjelenik a képernyőn a bizonylatmegosztási lehetőség (**1.kép**) amin keresztül a kártyabizonylat SMS-ben, e-mailben vagy QR kód beolvasással osztható meg az ügyféllel, esetleg az okostelefont egy Bluetooth alapú nyomtatóhoz csatlakoztatva kinyomtatható.

Sikertelenül feldolgozott tranzakció esetén a tranzakciót követően egy hiba párbeszédablak jelenik meg. Ez főleg szerver oldali hiba, kommunikációs hiba miatt következhet be. Ilyen esetekben nem jelenik meg kártya bizonylat.





Az **1.kép** kékkel jelölt blokkjában választható ki a preferált bizonylatm<u>egosztási</u> mód:

- A QR gomb kiválasztásakor a bizonylat beolvasásához egy QR kód jelenik meg az alkalmazáson belül. A QR kód beolvasásához az ügyfél részéről egy dedikált QR-olvasó alkalmazás használata javasolt (2.kép).
- Amennyiben a SZÖVEG opció került kiválasztásra, akkor az alábbi megosztási lehetőségek érhetőek el a képernyő zölddel jelölt blokkjában:



 \equiv

Nincs bizonylatküldés.

Bizonylat nyomtatása. A nyomtatásához az ún. "Datecs Print Service" plug-in Google Play áruházból történő letöltése és nyomtatóval történő párosítása szükséges.

A "Datecs Print Service" plug-in letöltését a SEGÍTSÉG menüponton keresztül is kezdeményezheti, illetve az alábbi linken keresztül is elérheti:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.datecs.servi ces.printing

- SMS-ben történő bizonylatküldés. Az ügyfél telefonszámának megadása szükséges a zölddel jelölt blokk első sorában, és ezt követően válik aktívvá az sms küldő ikon. Az SMS ikon megnyomása után a bizonylat a telefon SMS küldő alkalmazásán keresztül továbbítható az ügyfél számára.
- E-mailben történő bizonylatküldés. Az ügyfél email címének megadása szükséges a zölddel jelölt blokk második sorában, és ezt követően válik aktívvá az email küldő ikon. Az email ikon megnyomását követően választható ki, hogy melyik e-mail küldő alkalmazásból (pl.: gmail, outlook) szeretné a felhasználó kiküldeni a bizonylatot az ügyfél számára.



2. kép



visszavonás (sztornó) tranzakció

Az alkalmazásban kizárólag az utolsó tranzakció visszavonására van lehetőség, mely a főmenün keresztül a "VISSZAVONÁS" funkció kiválasztásával érhető el. (**1. kép**) A funkció kiválasztását követően az alkalmazás a tranzakció megerősítését kéri, az "IGEN"-re kattintva kezdeményezheti az utolsó tranzakció visszavonását (**2. kép**). Fontos, hogy az utolsó tranzakció visszavonása csak annak a kártyának a jelenlétében kezdeményezhető, amellyel az eredeti tranzakció történt.





A visszavonás, azaz sztornó kezdeményezésének megerősítését követően a folyamat ugyanazokon a lépéseken keresztül zajlik, mint a VÁSÁRLÁS esetében.

A VISSZAVONÁS, azaz sztornó típusú tranzakció esetén is internetes kapcsolat szükséges, így ha az eszköz elveszti a kapcsolatát, a tranzakció nem kerül végrehajtásra.

Sikeres engedélyezést követően a visszavonás, azaz sztornó tranzakcióról készülő kártyabizonylat ugyanúgy továbbítható, illetve kinyomtatható az ügyfél részére, mint a VÁSÁRLÁS esetében.

tranzakciós lista

Az alkalmazásban végzett összes tranzakció a TRANZAKCIÓ LISTA menüpontban nézhető vissza, amely a főmenün keresztül érhető el (**1. kép**).

19:0	3 - 8 - -	\$ @ � ᡂ ≁
K	8H	SZEGET!
		1 234
K&H I Az Ör	kereskedői alkalmazás i "zseb" terminálja	HUF
8	VÁSÁRLÁS	
5	VISSZAVONÁS	
≔	TRANZAKCIÓ LISTA	
0	SEGÍTSÉG	
0	INFO	
鐐	BEÁLLÍTÁSOK	<u><</u>
		3
		6
		9
		Ø

1. kép

Az egyes tranzakciók mellett 4-féle jelölés jelenhet meg (**2. kép**):

- Zöld körben fehér pipa: a sikeres tranzakciót jelöli, ami lehet VÁSÁRLÁS, VISSZAVONÁS és VISSZATÉRÍTÉS típusú tranzakció
- Visszafelé mutató nyíl: az eredeti tranzakciót jelöli, amennyiben az adott vásárláshoz kapcsolódóan VISSZAVONÁS történt
- Piros körben fehér "x": elutasított tranzakció
- Narancssárga háromszögben "!": sikertelen tranzakció

12:57 🕫 🖾 🗢 🔹	41 S.J. 🕯
Összes tranzakció: Összes egyenleg:	8 460 HUF
16.03.21 12:57 VISSZAVONÁS	ø
16.03.21 12:56 VÁSÁRLÁS	155 HUF 📉
16.03.21 12:55 VISSZAVONÁS	0
16.03.21 12:55 VÁSÁRLÁS	145 HUF 📉
11.03.21 14:51 VÁSÁRLÁS	130 HUF 🕑
11.03.21 14:49 VÁSÁRLÁS	120 HUF 🕑
11.03.21 14:48 VÁSÁRLÁS	110 HUF 🕑
11.03.21 14:43 VÁSÁRLÁS	100 HUF 🔮
III O	<

2. kép

7 14 🖬 🐽 Összes tranzakció: 460 HUF Összes egyenleg: 16.03.21 12:57 VISSZAVONÁS 16.03.21 12:56 155 HUF VÁSÁRLÁS 16.03.21 12:55 VISSZAVONÁS 16.03.21 12:55 145 HUF VÁSÁRLÁS 11.03.21 14:51 130 HUF 🚫 VÁSÁRLÁS 11.03.21 14:49 120 HUF VÁSÁRLÁS 11.03.21 14:48 110 HUF 🚫 VÁSÁRLÁS 11.03.21 14:43 100 HUF 🚫 VÁSÁRLÁS 111 0 <

3. kép

dönts okosan

K&H

A tranzakciós lista tetején megtalálható az összesített tranzakció darabszám és egyenleg (**3. kép**).



A tranzakciós lista képernyő jobb alsó sarkában található ikonra kattintva (**4. kép**) 2 funkció válik elérhetővé (**5. kép**):

- Export tranzakciók
- Tranzakciók szűrése

Az Export tranzakciók funkciógombbal lehet a K&H SoftPOS alkalmazásban végzett tranzakciókat kiexportálni csv vagy esetleg pdf fájlba a beállított tranzakció-szűréseknek megfelelően (pl. mai napi, tegnapi tranzakciók (**6.kép**).

A kiexportált fájl letölthető, illetve e-mailen keresztül megosztható.











A Tranzakciók szűrése opciót választva (**7.kép**) a lenti szűrőfeltételek közül választhatunk (**8.kép**):

- összes tranzakció
- mai napi
- tegnapi
- múlt heti
- múlt havi
- meghatározott időintervallum

Adott szűrő feltétel kiválasztását követően megjelenik a szűrésnek megfelelő lista. A képernyő tetején elérhető összesítő adatok is dinamikusan változnak a szűrésnek megfelelően. (**9.kép**)





tranzakció részletek és bizonylat ismételt megosztása

(2. kép)

A tranzakció listában adott tranzakcióra kattintva megjelennek a tranzakció részletei (**1. kép**):

- az első blokkban a tranzakció adatai (időpont, állapot, típus, összeg, tranzakció azonosító),
- a 2. és 3. blokkban pedig a kártyabizonylat ügyfél és a kereskedő példánya





Az "ÜGYFÉL BIZONYLATA",

kattintva a bizonylat lenyílik

megtekinthető a tartalma.

vagy "KERESKEDŐ

BIZONYLATA" részre

és teljes egészében





A megosztást ábrázoló ikonra

képernyő (3. kép), ahonnan

kattintva (2. kép), megjelenik a

bizonylat továbbítására szolgáló





1. kép



Amennyiben egy adott tranzakció visszavonásra került, az eredeti tranzakció részleteit tartalmazó képernyő 1. blokkjában a "VISSZAVONT" státusz jelenik meg (**4. kép**).

	VISSZAVONT
VÁSÁRLÁS	180 HU
TRANZAKCIÓ AZONOSÍ	ró 6991442c-53e8-4 557-b602-ac576f 842789
ÜGYFÉL BI	ZONYLATA
Ügyfél b 2021.03.16 1	izonylat 3:03:22 0012
TID:30 GPE	002378 HU
	onharmadika
	dapeset.
KERESKEDŐ	BIZONYLATA
Kereskedői	bizonylat
Kereskedői 2021.03.16 1 TID:36	bizonylat 3:03:22 0012 002378
Kereskedői 2021.03.16 1 TID:36 GPE Október husz Utca	bizonylat 3:03:22 0012 002378 HU onharmadika 8-10.
Kereskedői 2021.03.16 1 TID:36 GPE Október husz utca tti7 Bo	bizonylat 3:03:22 0012 002378 HU conharmadika 8-10. dapest

4. kép





visszatérítés (áruvisszavét) tranzakció indítása

A Tranzakció lista menüponton belül lehetőség van visszatérítés, azaz áruvisszavét tranzakció indítására a kiválasztott vásárlási tranzakció teljes- vagy részösszegére.

Első lépésben a visszatérítés, azaz áruvisszavét tranzakció indításához ki kell választani a vásárlási tranzakciót a Tranzakció listából, és a visszatérítés ikonra kell kattintani (**1.kép**). A visszatérítés ikonra kattintás után meg kell adni a visszatérítendő összeget, és a képernyő alján található VISSZATÉRÍTÉS gombra kattintva indítható el a visszatérítési, azaz áruvisszavét tranzakció (**2.kép**).

A visszatérítés tranzakció indításával az alkalmazás megköveteli az eredeti kártya érintését a mobiltelefon hátoldalán (ahogy a vásárlási tranzakció esetében is). A sikeres visszatérítési tranzakciót a kijelzőn megjelenő üzenet jelzi.

Az eredeti vásárlási tranzakcióból fennmaradó összeg a tranzakciós listában ellenőrizhető (**3. kép**).

Részleges összegű visszatérítés többször is elvégezhető addig, amíg a vásárlási tranzakció eredeti összegét el nem éri a visszatérítési tranzakciók összege.



Amennyiben a sikeresen végrehajtott visszatérítés tranzakció visszavonása szükséges, akkor azt a főmenün keresztül a "VISSZAVONÁS" funkció kiválasztásával kezdeményezhetjük. Fontos, hogy kizárólag az utolsó tranzakció visszavonására van lehetőség.



segítség

A segítség funkció a főmenüből kiválasztva érhető el (**1. kép**) Három opció jelenik meg (2. kép):

- Ügyfélszolgálat hívása
- E-mail küldése K&H
- Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. részére
- "Datecs Print Service" plugin alkalmazás letöltése bizonylat nyomtatásához (4. és 5. kép)

A "Kérjük hívja az ügyfélszolgálatot" gombra kattintva átirányításre kerül a telefon hívás funkciójába, ahol azonnal kezdeményezheti a hívást (**3.kép**)

.....

1

4

7

: +36 1 328 9400 @

2

5

8 ^{TUV}

3. kép

3

6

9

#





Megnyitás a következővel:

III O <

4. kép

Csak envsze





5. kép



info

Az INFO funkciót a főmenüben kiválasztva (1. kép) az alábbi információk jelennek meg:

- az alkalmazás aktuális verziószámát,
- elérheti cégünk Adatvédelmi irányelveit





2. kép





beállítások

Az K&H SoftPOS alkalmazás lehetőséget biztosít hivatkozási szám, azaz külső egyedi azonosító megadására, melynek maximális hossza 8 karakter lehet.

A hivatkozási szám használatát a beállítások menüpontban lehet ki- és bekapcsolni. (**1.kép**). A hivatkozási számot a vásárlási tranzakciók indításánál egy új képernyőn lehet megadni (**2. és 3.kép**).

A megadott hivatkozási szám megjelenik a kereskedői és ügyfél bizonylaton (**4.kép**), illetve az elszámolt tranzakciókat tartalmazó kivonaton is.



