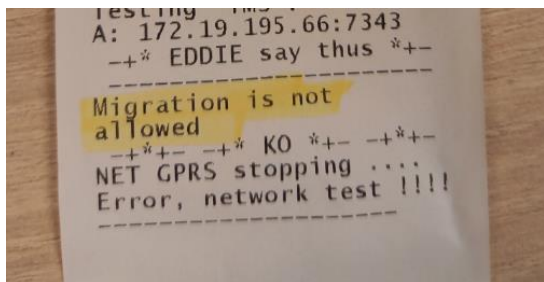
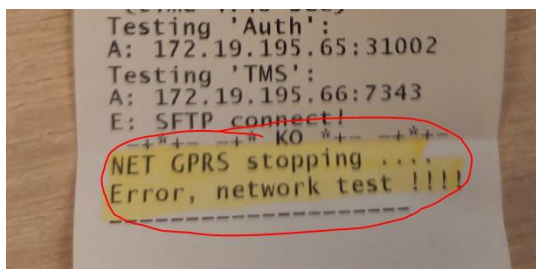


A K&H Bank bankkártya elfogadó ügyfeleinek átállása megkezdődik a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft-be, mely az előzetes tájékoztatások alapján a POS terminálok automatikus – központi rendszerből történő felszólítást követő- új szoftver és paraméterek letöltését jelenti a kihelyezett az átállásban érintett POS terminálok.

POS software csere (migráció) folyamata során az alábbi lépésekkel, képernyőkkel találkozhatnak ügyfeleink:

Rendszerszintű előkészületek, a kereskedőnek nincs feladata:

- első lépésként a POS terminálon a napzárás után nyomtatott angol nyelvű üzenet vége megváltozik



Ebben a fázisban az új rendszer már ismeri a POS terminál azonosítót (másnéven TID-et) és a POS terminál is kommunikál azzal, azaz a POS terminál migrációra alkalmas állapotban van.

Átállás- új szoftver letöltése

Központi ütemezés szerint a POS terminálok napi szinten kerülnek felszólításra (22.00-22.45 h között), hogy a központi paramétereket töltsék le és mely felszólítás után a POS terminálok a következő sikeres napzárás (automatikus vagy kézi indítás F3/1) után automatikusan megkezdik az új K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftverének a letöltését. Ha ezek a lépések megtörténnek, akkor a kereskedőnek nincs közvetlen teendője az átállása folyamata automatikusan történik.

FONTOS! Az új szoftver letöltés folyamatát nem szabad megszakítani! A POS terminál a szoftver csere időtartama alatt nem használható!

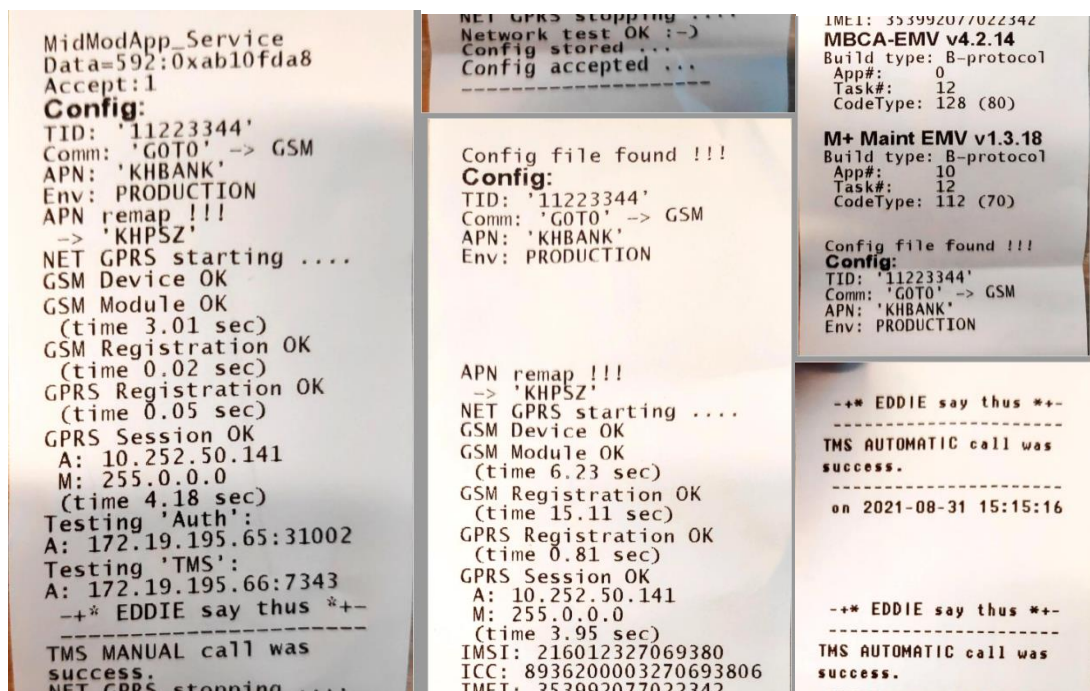
A folyamat időtartama eddigi tapasztalatunk alapján (de a kommunikáció minőségétől nagyban függ):

- GPRS (hordozható,mobil) POS terminál ~15-20 perc
- vezetékes asztali POS terminál ~ 10-15 perc

A POS terminál kijelzőjén angol nyelvű felirat és számok láthatóak a felső harmadban.

A letöltés több ütemben történik, az első hosszabb kommunikáció után további, automatikus rövid időtartamú paraméter letöltések indulnak.

A szoftver csere közben a terminál kinyomtat egy ~ 45cm hosszú papírt



2021_09_02 10_12
Office Lens.pdf

A folyamat végén a POS terminálok alaphelyzetbe kerülnek és megjelenik az új kijelző, azaz a **K&H logó, felirat**.

Változás!!! A korábbi 'ÜDVÖZLI ÖNT A K&H BANK' felirat helyett csak egy '**K&H**' felirat/logó látható.



A POS terminál bejelentkezés után azonnal használható! (F2/Enter)

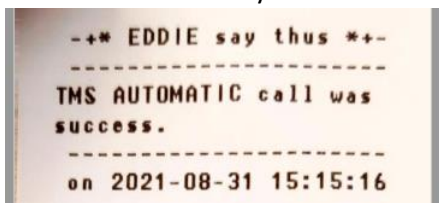
Eladói és menedzseri kódok nem változnak.

- Eladó alapbeállítás: 1111 / jelszó: 1111
- Menedzser alap beállítás: 0000/ jelszó: 0000

A POS termináltranzakciókkal kapcsolatos menürendszerében nincs változás.

Egyéb:

- GPRS (hordozható, mobil) POS terminálok esetében előfordulhat, hogy a K&H logó nem jelenik meg a folyamat végén. Amennyiben a képernyő üres a POS terminál újraindítása szükséges. (Sárga és pötty gomb egyszerre történő lenyomásával)
- amennyiben a POS terminál menürendszere angol nyelvű, további paraméter letöltés szükséges (F4/2-es gomb Enter/zöld gomb), ilyenkor a terminálon CSEH nyelvű feliratok tájékoztatnak a kommunikációról (Posílám, pripoujuji, stb...), sikeres paraméter letöltés után az alábbi üzenet kerül nyomtatásra:



- a POS terminálok a korábbi terminál info nyomtatási lehetőség megszűnt (F4/5)
- POS terminál azonosítót az F4/3-as gomb/Enter(zöld) (Konfiguráció) gombbal lehet kinyomtatni. **Pos ID:M1XXXXXXXX**
- azon kereskedőknél, ahol az internet külön hálózaton érhető el és az egyben tűzfal szabállyal védett, ott speciálisan engedélyezni kell a POS terminál által hívott IP címeket. Az IP cím [itt](#) érhető el.

További támogatás és hasznos információk a **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. weboldalán www.khpos.hu**, ahol az Általános Szerződési Feltételeket és kapcsolódó dokumentumokat, felhasználói útmutatókat és egyéb tájékoztatókat is elérhetik. Vagy töltsék le App Store, vagy a Google Play áruházakból a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. új



K&H POS mobilapplikációját:

A letöltést követően a khpos.hu weboldal tartalma, teljes funkcionalitással elérhető az applikáción belül, továbbá hozzájárulása esetén, telefonjára értesítéseket kérhet (push notification) a K&H bankkártya elfogadással kapcsolatos

- **ún. működéssel, rendszer leállással összefüggő rendszerüzeneteket,**
- **szoftverfrissítéssel kapcsolatos tájékoztatásokat,**
- valamint igénye szerint üzleti ajánlatokat is.

A mobilapplikációt bárki letöltheti, akik részt vesznek a bankkártyás fizetés végrehajtásában!

Számukra egy nagyon hasznos extra funkció lesz elérhető, egy ún. tranzakciós hiba kód beolvasóval, amely azonnali támogatást ad, ha a bankkártyás fizetés elutasításra kerül. Az applikációba belépve, a telefonnal a hibakódra kell közelíteni és az alkalmazás választ ad az elutasítás lehetséges okára a slip-en vagy a terminál kijelzőjén megjelenő hibakód alapján!

Amennyiben az átállás során nem a fentieket tapasztalja, úgy kérjük, hogy hívja a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

**POS (technikai kérdések) támogatás és szervíz telefonszámát:
+361/346-0507**