Ingenico Axium POS terminál — gyors útmutató

alapfunkciók egy oldalon · vegye elő szükség esetén

1. eladás (kártyás fizetés)

1. **eladás** gomb
2. **összeg** + megerősítés
3. **kártya** használata
4. **elfogadva** + bezár

megjegyzések

- az összeg forintban megadandó, kivéve a kifejezetten dolláros vagy euróként kért kereskedői POS terminálokban
- érintéses / chip / mágnescsík (SZÉP/egészségkártya) mind elfogadott
- SZÉP és egészségkártya esetén megjelenhet a zsebválasztás képernyő
- érintéses limit feletti összegnél PIN-t kérhet a terminál

borravaló képernyő (ha aktív)

Az összeg után jelenhet meg, ha a kereskedőhöz be van kapcsolva. Százalék gomb vagy kézi összeg.

elutasítás (piros X)

Az RC kód mutatja az okot. Próbáljon másik kártyát vagy fizetési módot. Bizonylat is nyomtatásra kerül.

2. áruvisszavét

sztornó vagy áruvisszavét?

sztornó: rögtön a tranzakció után lehetséges a napzárás **előtt**. Főmenüből vagy tranzakciós listából, menedzser jogosultsággal.
áruvisszavét: később, vagy napzárás **után**

1. **ÁRUVISSZAVÉT** gomb
2. **Összeg** megadása
3. **Kártya** bemutatása

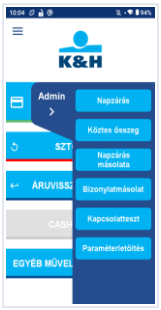
3. sztornó

1. **sztornó gomb** a főképernyőn csak a legutolsó tranzakcióra
2. **részletek** ellenőrzésre
3. **igen gomb** a megerősítéshez
4. **bizonylat** nyomtatása

+ tranzakciók megtekintése

1. ☰ **menü (bal felül)**
2. **tranzakciók menüpont**
3. **tészletek megnyitása koppintással**
4. **bizonylat újranyomtatása, sztornó vagy áruvisszavét funkciók elérhetőek**

4. napzárás (nap végén)



1. **admin fül kihúzása** jobb oldalon
2. **napzárás gomb** kék gomb a tetején
3. **megerősítés**
4. **bizonylat** automatikusan nyomtat

figyelem

- napzárás után már csak áruvisszavét lehetséges, sztornó nem
- a napzárás a tranzakciós listát kiüríti

Felhasználókezelés

Alap felhasználó
A terminál alkalmazás a legalacsonyabb jogosultságú (1111) felhasználóval indul el

Menedzser jogosultság
Magasabb jogosultsághoz menedzser jogokkal kell belépni (0000). A felhasználókezelés leírása megtalálható az online elérhető Terminál felhasználói kézikönyv, felhasználókezelés pontjában talál.

hibakezelés — gyors megoldások

- **kártya érintéskor nem reagál:** tartsa közelebb a tetejéhez, ha nem megy, chip-es behelyezés
- **„vegye el a kártyát és próbálja újra„:** vegye el, várjon 2-3 mp-et, próbálja újra, vagy másik mód
- **elutasítva (piros X) — RC kód:** próbáljon másik kártyát, tartós hiba esetén, kapcsolatteszt
- **nincs papír a nyomtatóban:** cserélje a tekercset; bizonylatmásolat újból az Admin menüből
- **lefagyott a terminál:** bekapcsoló gomb hosszú nyomással ki+be;.ha nem, töltsön
- **elfelejtett jelszó:** nem tudja maga visszaállítani,hívja az ügyfélszolgálatot

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.
Telecenter 0-24: 06 1 328 9400 · POS szerviz és technikai támogatás (0-24): 06 1 346 0507 · email: reklamaciokhpos@kh.hu

hívás előtt készítse elő:
TID (pl.: HPS00xxx) · sorozatszám · hibakód · pontos időpont