



Gyakori kérdések és válaszok a K&H bankkártya elfogadás szolgáltatással kapcsolatban

Eddig e-postában elértem a bankkártya elfogadásról szóló kivonatokat, egy ideje nincsenek feltöltve, hol érhetem el őket?

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft., Ügyfelei részére, a [khpos.hu honlapján](http://khpos.hu) található K&H POS24 alkalmazásban biztosítja az elektronikus kivonatok és tranzakciók online elérését.

Még nem ismerem a K&H POS24 alkalmazást. Hogyan tudok segítséget kapni?

A K&H POS24 alkalmazás felhasználói kézikönyv a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. honlapján, több helyen elérhető. Például a [„dokumentumok oldalon”](#) (fizikai POS vagy VPOS szolgáltatás/telepítés kategórián belül), valamint a [K&H POS24 alkalmazásba belépve a nyitó oldalon](#).

Még nem kaptam jelszót a K&H POS24 alkalmazáshoz. Hogyan kaphatok?

Az első belépéshez szükséges jelszót tartalmazó sms-t, az Elfogadó által megadott Pénzügyi Kapcsolattartó mobil telefonszámára küldjük meg.

Nem adtuk meg Pénzügyi Kapcsolattartót, vagy mobiltelefonszámot. Hogyan kaphatunk a K&H POS24 alkalmazáshoz belépési jelszót?

Amennyiben nem került Pénzügyi Kapcsolattartó megadásra, vagy adatai (pl. mobiltelefonszám) hiányosak, úgy cégszerű aláírt nyilatkozatban, szerződés-módosítási adatlapunkat kérjük megküldeni. Az ügyintézés a khpos@kh.hu e-mail címen, honlapunkon keresztül, illetve a K&H Bank Fiókban is indítható.

Hogyan tudok regisztrálni a K&H POS24 alkalmazáshoz?

Regisztrációra nincs szükség, a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft-vel megkötött fizetőkártya-elfogadói szerződés létrejöttével válik elérhetővé Ügyfeleink részére a felület. A belépéshez szükséges jelszót sms-ben küldjük meg.

A felhasználónévvel és a kapott jelszóval nem tudok belépni a K&H POS24 alkalmazásba. Mit tegyek?

Kérjük, ellenőrizze a kapott jelszót és amennyiben azt néhány héttel korábban kapta meg sms-ben, szükséges lehet új jelszó kiküldése. Az új jelszóra vonatkozó igény jelezhető a K&H

Telecenteren keresztül (+361 3289400), e-mail-ben (khpos@kh.hu, reklamaciokhpos@kh.hu), honlapunkon keresztül, illetve bankkártya elfogadás ügyfélkapcsolati menedzserének megküldve.



Elfelejtettem a jelszavam – az eddigi jelszóval nem tudok belépni – a K&H POS24 alkalmazásba?

Az [alkalmazás belépési oldalán](#) az Elfelejtett jelszó funkcióval új jelszó igényelhető. A funkcióról részletesen a K&H POS24 alkalmazás felhasználói kézikönyvben is tájékozódhat.

A POS24 alkalmazásban hol érem el a kimutatásokat?

Az Elfogadók/Elfogadók menüben megjelenő elfogadói adatokat tartalmazó sor végén található kivonatok műveleti ikonnal léphet a Kivonatok al-menübe, ahol a „Rendszeresen” címszó alatti felsorolás végén található „Fájlok megjelenítése” ikon, vagy a felsorolás elején kijelöléssel és a „Fájlok letöltése” funkciógomb segítségével tekinthetők meg a kimutatások.

Korábbi kivonatok (pl. 2020) nem érem el a K&H POS24 alkalmazásban. Hol találom?

A K&H POS24 alkalmazásban a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft-vel megkötött Fizetési kártyaelfogadói-szerződés hatálya alá tartozó tranzakciókhoz kapcsolódó adatok, kimutatások érhetők el.

Amennyiben Ön a K&H Bankkal kötött Fizetőkártya elfogadói szerződése alapján e-posta felületre kapta bankkártya elfogadói kivonatait, úgy javasoljuk, töltse le mielőbb az össze elérhető kivonatát, melyre eddig még nem került sor, mert a bankkártya elfogadói kivonatok elérését a K&H Bank hamarosan megszünteti.

A K&H POS24 alkalmazásban van lehetőség tranzakciókezelésre (pl. áruvisszavét)?

Tranzakciókezelésre kereskedői oldalon – a POS terminálon, VPOS elfogadás esetén a webshop admin felületén – van lehetőség.

Asztali és mobil POS terminál hiba esetén hogyan tudom a hibát bejelenteni?

Fizikai POS terminálok működésével kapcsolatos kérdéseik esetén POS szerviz ügyfélszolgálatunk áll rendelkezésükre a +36 1 346 0507 telefonszámon.