

**Felhasználói kézikönyv a K&H
SoftPOS szolgáltatás
megkezdéséhez (Onboarding)**



Jelen dokumentum célja, hogy segítséget nyújtson a K&H SoftPOS szolgáltatásra szerződött kereskedőknek a szükséges mobilalkalmazások telepítésében és üzembehelyezésében.

A szolgáltatás igénybevételéhez az alábbi két SoftPOS alkalmazás letöltése és használata szükséges:



K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazás:

- lemagasabb biztonsági technológiával ellátott alkalmazás, melyet a PCI Security Standards Council és a kártyatársaságok is bevizsgáltak
- a bankkártyák biztonságos elfogadásáért felel, illetve biztosítja a bankkártyás tranzakciók lebonyolítását
- a telepítést és üzembehelyezést követően alapesetben a háttérben marad, leginkább csak akkor fogja használni, ha egy esetleges hibaelhárítás érdekében az alkalmazás aktuális információira, vagy a "reset" funkció használatára lenne szükség.



K&H SoftPOS mobilalkalmazás:

- érintés nélküli bankkártyás fizetési tranzakciókat (vásárlási, sztornó) ebből az alkalmazásból lehet kezdeményezni,
- szintén ebben az alkalmazásban lehet a kártyabizonylatokat megosztani, és a tranzakciókat lekérdezni



SoftPOS alkalmazások letöltése

K&H SoftPOS mobilalkalmazás letöltésének lépései:

1. lépés:

Az alkalmazás letöltését az alábbi linken keresztül tudja kezdeményezni:

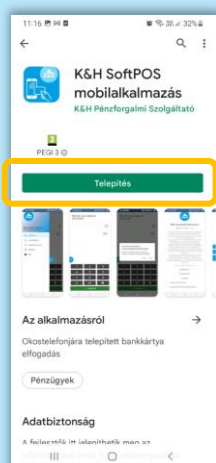
https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.khps.soft_pos

2. lépés:

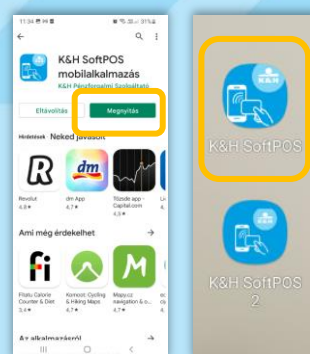
Az alkalmazás okoseszközeire történő telepítéséhez kattintson a Telepítés gombra **(1. kép)**.

3. lépés:

Az alkalmazás telepítése akkor fejeződik be, amikor a Megnyitás gomb aktívvá válik, és megjelenik az alkalmazás logója a telefonja képernyőjén. **(2. kép)**



1. kép



2. kép





K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazás letöltésének lépései:

1. lépés:

Az alkalmazás letöltését az alábbi linken keresztül tudja kezdeményezni:

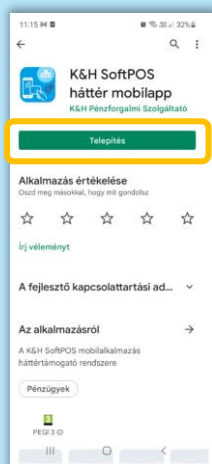
<https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.khps.phonepos>

2. lépés:

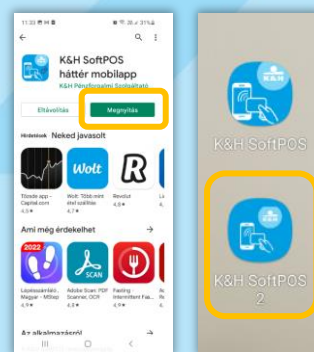
Az alkalmazás okoseszközére történő telepítéséhez kattintson a Telepítés gombra **(3.kép)**.

3. lépés:

Az alkalmazás telepítése akkor fejeződik be, amikor a Megnyitás gomb aktívvá válik, és megjelenik az alkalmazás logója a telefonja képernyőjén. **(4.kép)**



3. kép



4. kép

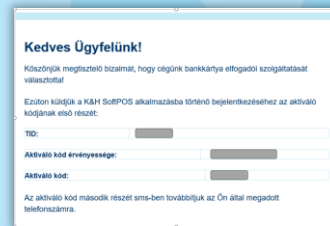




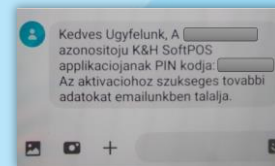
K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazás aktiválása

0.lépés: Az aktiválási folyamat megkezdése előtt kérjük, készítse elő:

- az e-mailben megküldött aktivációs levelet, amely a K&H SoftPOS háttér alkalmazás aktiválásához szükséges kód első részét tartalmazza (**1.kép**),
- valamint az aktiváló kód második részét tartalmazó SMS-t (**2.kép**).

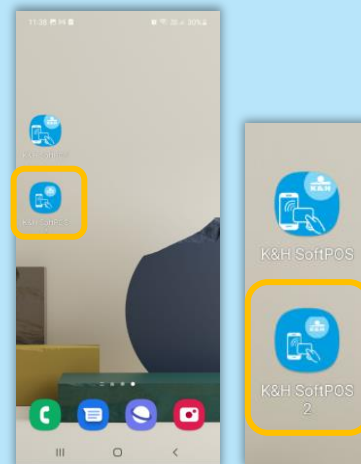


1.kép



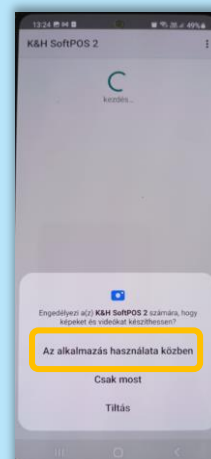
2.kép

1.lépés: Nyissa meg a K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazást az alkalmazás ikonra kattintva (jelenleg K&H SoftPOS2 néven jelenik meg). (**3.kép**)



3.kép

2.lépés: Engedélyezze az alkalmazás használata közben a képek- és videók készítését. (**4.kép**)



4.kép



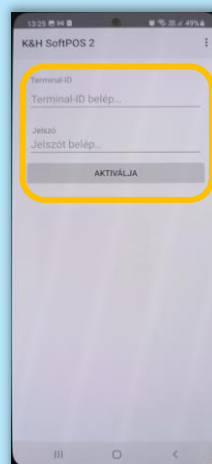
3.lépés: Írja be a 0. lépésnél előkészített aktiváló üzenetéből a terminál azonosítót a [Terminal ID belép...](#) sorba, és az aktiváló kódot kötőjelek nélkül a [Jelszót belép...](#) sorba. **(5.kép)** Az aktiváló kód első része az aktivációs e-mailben található, a második részét pedig az SMS-ben került kézbesítésre. Az aktiváló kód megadása után kattintson az [AKTIVÁLJA](#) gombra.

Fontos! 1 terminál azonosítót csak 1 db mobilszközön lehet aktiválni, illetve 1 mobilszközön csak 1 db terminál azonosító aktiválható.

4.lépés: Az aktiváló gomb megnyomása után kapni fog a terminál aktiválásának megerősítéséhez egy visszaigazoló e-mailt ugyanarra az e-mail címre, ahova az aktiváló kód is kézbesítve lett. **(6.kép)**

Amennyiben nem találja a visszaigazoló e-mailt a beérkezett levelei között, úgy kérjük, ellenőrizze a Spam mappát is.

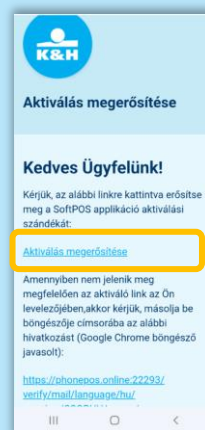
A visszaigazoló e-mailben kattintson az [Aktiválás megerősítése](#) linkre. Ha nem jelenik meg megfelelően a link, akkor másolja be böngészője címsorába az e-mailben megadott hivatkozást. **(7.kép)**



5.kép



6.kép

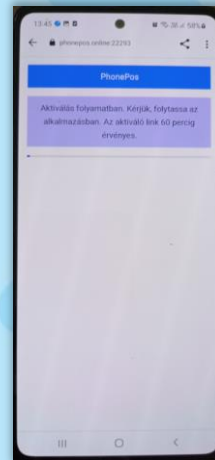


7.kép



5. lépés: Az aktiváló link megnyomása után elindul az alkalmazás inicializálása. A személyre szabás befejezéséhez kérjük lépjen vissza az K&H SoftPOS háttér (K&H SoftPOS2) mobilalkalmazásba (**8.kép**), és várjon pár percet, amíg a művelet elkészül. (**9.kép**)

Fontos, hogy a végső személyre szabás addig nem tud megtörténni, amíg nem lép vissza a K&H SoftPOS háttér (K&H SoftPOS2) mobilalkalmazásba.



8.kép



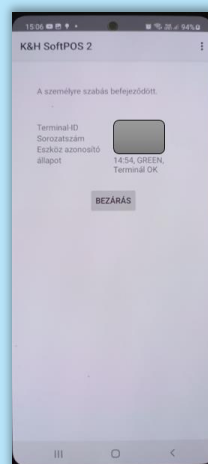
9.kép





6.lépés: Sikeres beállítást követően az alábbi képernyő jelenik meg a mobileszközén. (**10.kép**)

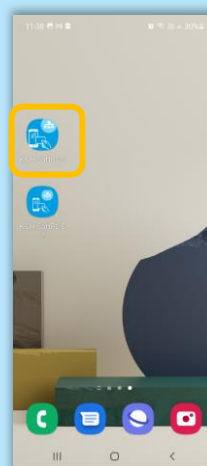
A terminál azonosítóját a továbbiakban K&H SoftPOS háttér (K&H SoftPOS2) alkalmazásba belépve bármikor meg tudja tekinteni a [Terminal ID](#) sorban.



10.kép

K&H SoftPOS mobilalkalmazás aktiválása

1.lépés: A K&H SoftPOS háttér mobilalkalmazás sikeres aktiválását követően nyissa meg a K&H SoftPOS mobilalkalmazást az alkalmazás ikonra kattintva. (**1.kép**)



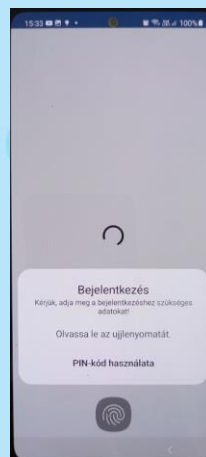
1.kép





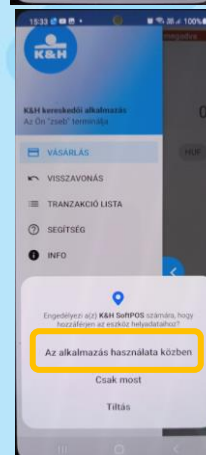
2.lépés: Az alkalmazásba történő belépéskor használja ugyanazt a hitelesítési módot, mint a telefon képernyőzár feloldásakor. **(2.kép)**

(Például, ha PIN kóddal lép be a telefonjában, ugyanezen PIN kód megadására lesz szükség az applikációba történő belépéskor is.)



2.kép

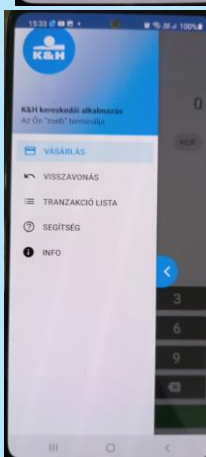
3.lépés: Engedélyezze az alkalmazás használata a helyadatokhoz történő hozzáférést. **(3.kép)**



3.kép

4.lépés: A helyadatok engedélyezését követően a K&H SoftPOS mobilalkalmazás készen áll a használatra. **(4.kép)**

Az alkalmazás funkcióinak és működésének részletes leírását a **[„Felhasználói kézikönyv a K&H SoftPOS szolgáltatás használatához”](#)** c. dokumentum tartalmazza, melyet a **www.khpos.hu/softpos** oldalon keresztül tud letölteni.



4.kép