



## Kedves Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy a K&H Bank Zrt. és Önök között létrejött Fizetőkártya Elfogadói szerződés alapján kihelyezett (banki) POS terminálokra indított u.n. **előfoglalás** (előautorizáció) **tranzakciók zökkenőmentes lezárása és elszámolása érdekében Bankunk egy plusz POS terminált biztosít** az Önök részére, egy Önök által aláírt átvételi jegyzőkönyv alapján.

Erre a pótlólagosan kihelyezett POS terminálra letöltésre kerül a **K&H Bank Zrt. korlátozott felhasználású szoftvere, melyen még a K&H Bank Zrt. rendszerében elindított előengedély tranzakciók törlésére és lezárására lesz lehetőség**. Az erre a célra telepített POS terminált a telepítő kollégák megjelölik.

Ezt követően az Önök által addig használt K&H Bank Zrt. által kihelyezett POS terminálokra a **K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere** automatikusan letöltésre kerül és az új tranzakciókat már kizárólag azon tudják bonyolítani.

A K&H Bank Zrt. a POS terminálján indított előautorizáció tranzakciók lezárását **30 napig biztosítja** onnantól számítva, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. szoftvere az Önökhöz kihelyezett további POS terminálokra letöltésére került.

Kérjük, hogy az előengedélyek lezárását, törlését az Elfogadói Kézikönyvben leírtak alapján a megadott 30 napon belül végezzék el, mert a határidőt követően ezeket a tranzakciókat, nem áll módunkban elszámolni.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. által működtetett POS terminálokra az előfoglaláshoz kapcsolódó tranzakciók kezelése a banki gyakorlathoz képest változott. A kezelési útmutatót kérjük keressék a [www.khpos.hu](http://www.khpos.hu) weboldalon.

Köszönjük együttműködésüket!

K&H Bank Zrt.