

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
www.khpos.hu • khpos@kh.hu



A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

FIZETŐKÁRTYA-ELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEINEK KIEGÉSZÍTÉSE

VIRTUÁLIS FIZETŐKÁRTYA-ELFOGADÁS ESETÉN

Hatályos: 2020.10.27.



1. BEVEZETÉS

A K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-338123, nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) (a továbbiakban: a „Társaság”) Fizetőkártya-elfogadói Szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) jelen, virtuális kártya-elfogadásra vonatkozó kiegészítése (a továbbiakban: ÁSZF-kiegészítés) kizárólag abban az esetben képezi elválaszthatatlan részét az ÁSZF-nek, amennyiben a Társaság és az Elfogadó, a közöttük létrejött fizetőkártya-elfogadói szerződés (a továbbiakban: Szerződés) keretében a virtuális kártya-elfogadás igénybevételében kifejezetten megállapodtak.

2. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen ÁSZF-kiegészítés tekintetében

VIRTUÁLIS ELFOGADÓHELY (továbbiakban **Elfogadóhely**) a Társaság által üzemeltetett internetes oldalak összessége, melyek az Elfogadói web-es alkalmazással együttműködve a bankkártya elfogadást megvalósítják.

ELFOGADÓ jelenti mindazokat a jogi vagy természetes személyeket, amelyekkel a Társaság Virtuális Kártya-elfogadás igénybevételére kötött Szerződést, áruk és szolgáltatások ellenértékének a Társaság elfogadási körébe tartozó fizetőkártyákkal történő kiegyenlítésére.

BOLTI ALKALMAZÁS jelenti az Elfogadó által üzemeltetett internetes kereskedői oldalak összességét.

VIRTUÁLIS POS TERMINÁL a készpénz nélküli forgalom lebonyolításának eszköze

VIRTUÁLIS KÁRTYA-ELFOGADÁS jelenti azt a műveletet, amely során az Elfogadó a kártyával történő tranzakciókat virtuális POS terminál segítségével bonyolítja.

VERIFIED BY VISA (VbV) jelenti a Visa által előírt internetes biztonsági eljárást, melynek során a Társaság az internetes bankkártyás fizetési folyamatban a kártyára vonatkozó adatokon túl egy, a kártyabirtokos által a kibocsátó banknál a bankkártyához megadott jelszót vagy kódot is bekér.

MASTERCARD SECURE CODE (MCSC) jelenti a MasterCard által előírt internetes biztonsági eljárást, melynek során a Társaság az internetes bankkártyás fizetési folyamatban a kártyára vonatkozó adatokon túl egy, a kártyabirtokos által a kibocsátó banknál a bankkártyához megadott jelszót vagy kódot is bekér.

VbV vagy MCSC tranzakció jelenti azt a tranzakciót, melynek során a Társaság bevonja a fizetési folyamatba a kibocsátó bankot, lehetőséget adva a kibocsátó banknak arra, hogy a kártyabirtokosa által előzetesen megadott titkos kódot vagy jelszót ellenőrizze. Az ellenőrzés eredményéről a kibocsátó bank értesíti a Társaságot, mely válasz függvényében a Társaság folytatja, vagy megállítja a bankkártyás fizetést.

További értelmező rendelkezéseket lásd: ÁSZF 4. és a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv 2. fejezeteiben.

3. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

3.1. A Társaság vállalja az alábbiakat:

- Elősegíti az Elfogadó megismertetését a kártyabirtokosok körében, továbbá lehetőséget nyújt arra, hogy Szerződésben meghatározott nemzetközi és hazai kibocsátású kártyák emblémáit az Elfogadó használhassa, és ezzel a külföldi és hazai kártyabirtokosok fizetőképességét is igénybe vehesse. A Társaság ehhez az elfogadást jelölő logókat elektronikus formában is rendelkezésre bocsátja,
- Támogatást nyújt a virtuális kártya-elfogadáshoz tartozó honlap technikai kialakításával kapcsolatban,
- Központilag

K&H Pénzforgalmi Szolgáltató Kft.

1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
 www.khpos.hu • khpos@kh.hu



- az Elfogadó részére engedélyezi interneten (virtuális POS) történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében bankkártya terhelés tranzakciók lebonyolítását (floor-limit túllépési engedélykéréseit), mely az Elfogadó bolti alkalmazásából érkezik,
- feldolgozza és elszámolja a virtuális POS terminálon lebonyolított tranzakciókat.

3.2. Az Elfogadó vállalja az alábbiakat:

- A honlapján felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás tényére. Ennek keretében a Társaság által rendelkezésre bocsátott logókat a honlapján feltűnő módon elhelyezi;
- Szerződésből adódó jogait és kötelezettségeit a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja. Elfogadó kizárólag a Társaság által jóváhagyott, a Szerződésben meghatározott virtuális elfogadóhelyen fogadhat el kártyákat. Amennyiben más helyen kívánja a Társaság elszámolási körébe tartozó kártyákat elfogadni, erről köteles előzetesen minimum 30 (harminc) naptári nappal korábban írásban értesíteni a Társaságot. Az új helyen (web-oldalon) kizárólag a Társaság írásos jóváhagyását követően végezhet kártyaelfogadást;
- Amennyiben bármely virtuális elfogadóhelyén bármilyen oknál fogva tevékenységét és így a kártyaelfogadást két hetet meghaladóan szünetelteti, úgy erről a Társaságot a szüneteltetés kezdetét megelőző legalább 2 (kettő) munkanapon belül írásban értesíti, jelezve az újraindítás várható időpontját;
- Ha az Elfogadó és az internet-szolgáltató nem azonos, Elfogadó vállalja, hogy írásban tájékoztatja a Társaságot a mindenkor internet-szolgáltató Társaság által bekért adatairól (pl. cégadatok). Amennyiben közte és az internet-szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, vagy az internet-szolgáltató adataiban változás történik, haladéktalanul írásban tájékoztatja a Társaságot;
- Gondoskodik arról, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, weboldalán jól látható helyen és jól érthető formában a Kártyabirtokos tudomásra hozza.

Üzletpolitikájának legalább az alábbi információt kell, hogy tartalmazza:

- Elfogadó neve,
- Elfogadó címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei,
- Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma,
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Társaság által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások),
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával,
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott kártyák köre, kártyatípus, ország, stb. szerint),
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása,
- Bankkártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei,
- Megrendelés lemondásának módja és feltételei,
- Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru -visszavét jogcímei és lehetősége, árucseré módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei,
- Szállítási feltételek,
- Az ügyfél által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja,
- Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a virtuális elfogadóhely külföldi kártyabirtokosok által is látogatott, az e pontban foglaltakat legalább angolul, illetve lehetőség szerint más – a leggyakrabban használt - idegen nyelvek egyikén is fel kell tüntetni.

Amennyiben az Elfogadó a Társaság által előírt kötelező honlap tartalomnak nem tesz eleget, úgy a Társaság, illetve szüneteltetheti a honlap illesztést.

- Vállalja, hogy kizárólag az elfogadóhelyi és POS adatlapban felsorolt kártyaelfogadással érintett tevékenységi körhöz tartozó termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat



árusítja. Amennyiben az elfogadóhelyi és POS adatlapban leírt tevékenységi körét módosítani kívánja, a módosításra irányuló ajánlatát írásban közölnie kell a Társasággal, melyre a Társaság 10 (tíz) banki napon belül válaszol. Amennyiben a Társaság egyetért, akkor a módosítás a Szerződés részévé válik, amennyiben a Társaság az új feltételeket nem kívánja elfogadni, abban az esetben a Szerződés az eredeti feltételekkel változatlan marad, vagy az Elfogadó jogosult azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

- Sikeres tranzakció esetén az Elfogadó a tranzakcióról igazolást állít ki, melyet választása szerint vagy levélben, vagy online bocsát a kártyabirtokos rendelkezésére. Az igazolás kötelező tartalmi elemei: tranzakció azonosító, tranzakció összege, devizaneme, az engedélyezés kódja, Elfogadó neve, az Elfogadó online címe, áru/szolgáltatás megnevezése.
- Amennyiben a kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a megrendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, az új, módosult teljesítési dátumról a kártyabirtokost és a Társaságot írásban értesíti a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyvben szereplő reklamációval kapcsolatos bejelentések elérhetőségén (e-mail, fax) a kártyabirtokos beleegyezése esetén leszállítja az árut/szolgáltatást, ellenkező esetben gondoskodik ezen összeg kártyabirtokos rendelkezésére bocsátásáról.

4. VIRTUÁLIS KÁRTYAELFOGADÁS

- 4.1. Az Elfogadó köteles a kártyával történő vásárlást minden virtuális üzletegységében a Fizetőkártya-elfogadói kézikönyv előírásai szerint lebonyolítani.
- 4.2. A virtuális kártyaelfogadás esetében az Elfogadó üzletegységére vonatkozó floor-limit összeg 0, azaz a POS terminál minden tranzakcióra automatikusan engedélyt kér. Az adott kártyát kibocsátó banktól érkező elutasítás esetén a tranzakció nem jön létre.
- 4.3. A Társaság saját nyilvántartásában szereplő elektronikus tranzakciós adatokat tekinti elsődlegesnek, amelyek a Társaság és az Elfogadó közötti elszámolás alapját képezik, és amelyeket az Elfogadó a tranzakció engedélyezésre való indításakor digitális aláírásával igazol.

5. KÖLTSÉGVISELÉS

- 5.1. A felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
 - Az Elfogadót terheli a bolti alkalmazás illesztésének költsége a virtuális POS terminálhoz.
 - A Virtuális POS rendeltetésszerű működtetéséhez kapcsolódó egyéb tétel a Társaságot terhelő költségnek minősül.
- 5.2. A költségviselés alapján a felek a náluk felmerülő, de a másik felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél a számla kiállításától számított 10 (tíz) banki napon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

6. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 6.1. A Társaság vállalja, hogy biztosítja a Verified by Visa és a MasterCard Secure Code Nemzetközi Kártyatársasági kötelező eljárásokat, melyek alkalmazásával jelentősen csökken az internetes visszaélések lehetősége.
- 6.2. A Társaság jogosult a bankkártya elfogadást az Elfogadóhelyen egyoldalúan felfüggeszteni az alábbi esetekben:
 - Az Elfogadó képviselője és a Társaság képviselője közötti személyes találkozón a kapcsolattartási jegyzőkönyvben rögzített hiányosságok megoldására vonatkozó javaslatok ellenére az Elfogadó/Elfogadóhely ismételt figyelmeztetésre ad okot;
 - A Nemzetközi Kártyatársaság a kereskedői elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetés esetén, ennek az Elfogadóval való közlését követően;
 - Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés időtartama maximum 3 (három) hónap. Ezt követően, ha a felfüggesztés okai továbbra is fennállnak, az ÁSZF 3. fejezetében



meghatározott azonnali hatályú felmondással élhet. A kártya elfogadás felfüggesztéséről a Társaság az Elfogadót/Elfogadóhelyet a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti. Az Elfogadó a felfüggesztést köteles az érintett elfogadóhelyen a kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzétenni.

- 6.3. Az ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően az Elfogadó általi különösen súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- Az Elfogadó tevékenységében, az értékesített áru/szolgáltatás körében változás következik be és erről a Társaságot előzetesen nem tájékoztatta, vagy a változást a Társaság írásban nem hagyta jóvá.
 - A Nemzetközi Kártyaszervezet(ek) jelzi(k) a Társaság felé a bankkártya elfogadói szabályok súlyos megsértését.
 - Az Elfogadónak vagy elfogadóhelyének tevékenysége sérti a magyar vagy a nemzetközi törvényeket, ideértve különösen pornográf, gyermek-pornográf, vagy illegális termékek és/vagy szolgáltatások árusítását, vagy bármely tevékenységet, mely sérti a Társaság üzleti hírnevét.
- 6.4. Az Elfogadó kötelezettséget vállal jelen szerződés rendelkezéseinek érvényesítésére a nevének használója felé az alábbi esetekben:
- amennyiben virtuális üzlethelyiségét az Elfogadó nevének használatával bérbe, szerződéses üzemeltetésbe vagy egy vállalkozásba adja,
 - amennyiben más vállalkozónak Elfogadó engedélyezi saját nevének használatát, egyéb franchise üzlet esetén.
- 6.5. Elfogadó tudomásul veszi, hogy új honlapo(ko)n csak abban az esetben fogadhat el bankkártyákat, ha azt az elfogadói tevékenység elindítása előtt a Társaságnak jelzi, és azt a Társaság, írásban jóváhagyta.
- 6.6. Jelen ÁSZF-kiegészítés együtt érvényes a Szerződéssel, az ÁSZF-fel, illetve azok elválaszthatatlan részét képező dokumentumokkal.